

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori	8
2.2. Penelitian Yang Relevan.....	25
2.3. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	34

3.1. Desain Penelitian.....	34
3.2. Subjek Penelitian	35
3.3. Definisi Operasional.....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.2. Pembahasan.....	118
BAB V PENUTUP.....	130
4.3. Simpulan	130
4.4. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	133