

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Fokus Penelitian	26
1.2.1. Identifikasi Masalah	26
1.2.1. Pembatasan Masalah	27
1.3 Rumusan Masalah.....	29
1.4 Tujuan Penelitian.....	30
1.5 Manfaat Penelitian.....	31
1.5.1. Manfaat Teoritis	31
1.5.2. Manfaat Praktis	32
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	34
2.1 Dasar Teoretis.....	34
2.1.1 Kinerja	34
2.1.2 Budaya Organisasi	52
2.1.3 Komitmen Organisasi	73
2.1.4 Disiplin Kerja	87
2.1.5 Motivasi Kerja	95
2.1.6 Pendidikan dan Pelatihan	105
2.1.7 Pelaksana Diklat	108
2.2 Dasar Konseptual.....	117
2.2.1 Kerangka Berfikir.....	117
2.2.2 Hipotesis Penelitian.....	135
BAB III : METODE PENELITIAN	137
3.1 Jenis Penelitian	137
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	138
3.3 Populasi dan Sampel.....	138

3.4	Prosedur dan Desain Penelitian	140
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	141
3.6	Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	145
3.7	Teknik Analisis Data	157
BAB IV	: HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	164
4.1	Deskripsi Data Penelitian	164
4.2	Temuan Penelitian	177
4.2.1	Pengujian Persyaratan Analisis.....	177
4.2.2	Pengujian Hipotesis Penelitian	181
4.2.3	Uji Kesesuaian Model	187
4.2.4	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Total	188
4.2.5	Rangkuman Analisis Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	188
4.2.6	Pengujian Hipotesis Penelitian	189
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	195
4.3.1	Model Teoritis Kinerja Pelaksana Diklat Provinsi Sumatera Utara	217
4.3.2	Keterbatasan Penelitian	224
BAB V	: SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	226
5.1.	Simpulan.....	226
5.2.	Implikasi	231
5.3.	Saran	235
DAFTAR PUSTAKA	237



 THE
Character Building
 UNIVERSITY