

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Konsep Inovasi.....	12
2.1.2 Konsep Pelayanan Publik.....	15
2.1.3 Inovasi Pelayanan Publik.....	19
2.1.4 Program Kampung Tersipu.....	21
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Berfikir.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Metode Penelitian	29
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Subjek Penelitian.....	30

3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Instrumen Pengambilan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	98
DAFTAR KEPUSTAKAAN	100

