

ABSTRAK

Fadillah Pauziah. NIM. 3192411020 “Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Tamiang Dalam Program Kampung Tersipu”. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

Upaya perbaikan cakupan kepemilikan dokumen kependudukan saat ini diperlukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mewujudkan pengertian pelayanan dan yang dilayani dengan sesungguhnya melalui inovasi-inovasi pelayanan yang dilakukan oleh pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana inovasi pelayanan publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Aceh Tamiang membantu proses administrasi masyarakat desa yang Tertib, Tuntas, Administrasi Kependudukan dengan singkatan Kampung Tersipu. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data menggunakan analisis melalui wawancara, observasi dan dokumentasi serta data sekunder yaitu buku, jurnal dan sumber literasi yang relevan. Penelitian ini menggunakan informan sebagai sampel dengan kriteria yang telah ditentukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi Kampung Tersipu berhasil mewujudkan Tertib, Tuntas, Administrasi, Kependudukan dengan penggunaan teori atribut inovasi oleh *Everett M Rogers* yaitu *relative advantages*, *compatibility*, *complexity*, *trialability*, dan *observability* dalam pelayanan yang bersahabat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Aceh Tamiang dan dapat menjadi *observability* Disdukcapil lainnya dalam adopsi pola layanan Kampung Tersipu.

Kata kunci: Inovasi, Pelayanan, Kampung Tersipu