

DAFTAR KEPUSTAKAAN

➤ Buku

- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kalaboratif* (2nd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Hadi Prabowo, Dadang Suwanda, W. S. (2022). *Publik, Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik* (Pertama). PT Remaja Rosdakarya.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Lexy Meleong, (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaa Karya.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015.
- Morissan. (2019). *Riset Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka. Pelajar.
- Sinambela, L. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, Cv.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitaif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Afabeta.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik*. Lembaga Administrasi Negara.

➤ Jurnal

- Bakar, A. (2020). Hakikat Pelayanan Publik. *Jurnal Perspektif*, 13(2), 81–88.
- Dahlia. (2020). Inovasi Dukcapil Digi Mobil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pariaman. *Journal Of Education On Social Scie*, 4(2): 241-54.
- Gati, R. A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Dpm Ptsp Kota

- Bandung. *Journal Of Business Administration Economic & Entrepreneurship*, 4(1), 37–46.
- Hidayat, W. (2017). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Stisipol*.
- Hisbani, N. A., Karim, M., Malik, I., Ilmu, J., Negara, A., Unismuh, F., Ilmu, J., Negara, A., Unismuh, F., Ilmu, J., Negara, A., & Unismuh, F. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Kartika, D.F., Oktariyananda, T.A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Poedak (Pelayanan Online Pendaftaran Administrasi Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik. *Publika* 9(5).
- Kurniawan, R. C. (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Ju Justisia Journal Of Law*, 10(3), 569–586.
- Melinda, Mona, And Muhammad Ichsan Kabullah. 2020. “Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (Paduko) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang Innovation Of Online Population Administrative Services (Paduko) By The Department Of Population And Civil Registration Of Padang Panjang City” 19 (2): 202–16. <https://doi.org/10.35967/Njip.V19i2.115>.
- Putri, E. K., & Pambudi, A. (2018). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Melalui Egovernment Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. *Jurnal Natapraja*, 6(1), 69–84.
- Rohayatin, O. T., Warsito, T., & Pribadi, U. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 01(01), 22–36.
- Sahuri, C. (2009). Membangun Kepercayaan Publik Melalui Pelayanan Publik Yang Berkualitas. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 52–64.
- Sari, F. J., & Mardhiah, N. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Izin Mendirikan Bangunan Di Kota Bukit Tinggi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 1x, 754–765.

➤ **Peraturan Perundang-Undangan**

Kepmenpan No. 63/KEP/M.PAN/ 7/2003 tentang Pelayanan Publik.

Permenpan dan Reformasi Birokrasi No. 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Peraturan Bupati Aceh Tamiang Nomor 60 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Tamiang.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2020 Tentang Pedoman Nomenklatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Provinsi Dan Kabupaten/Kota.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

➤ Situs Link

<https://aceh.tribunnews.com/2023/02/11/perekaman-ktp-el-di-aceh-tamiang-tersisa-11-persen-diklaim-tertinggi-di-aceh>

<https://disdukcapil.acehtamiangkab.go.id/profil/visi-misi/>

<https://ppid.acehprov.go.id/inpub/download/vYcDNXxO>

[https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Daftar kecamatan dan gampong di Kabupaten Aceh Tamiang.](https://p2k.stekom.ac.id/ensiklopedia/Daftar_kecamatan_dan_gampong_di_Kabupaten_Aceh_Tamiang)

Pengertian Inovasi dan 8 Hal Penting Menjadi Inovatif. (n.d.). Studilmu. <https://www.studilmu.com/blogs/details/pengertian-inovasi-dan-8-hal-penting-menjadi-inovatif>.

Peraturan Bupati Aceh Tamiang.pdf. (n.d.). <https://jdih.acehprov.go.id/dih/view/351a0b5f-a168-4bb3-b5ed-2142cd4edd96>

Safrina, (2022) *DRKA Apresiasi Disdukcapil Abdyta Tingkatkan LayananAdminduk Pemerintah Aceh.* <https://acehprov.go.id/berita/kategori/umum/drka-apresiasi-disducapil-abdyta-tingkatkan-layanan-adminduk>

Vramenia, H. (2021). *Disdukcapil Aceh Tamiang Targetkan 40 Kampung Tersipu pada 2021.* Kabar Tamiang. <https://kabartamiang.com/news/disdukcapil-aceh-tamiang-targetkan-40-kampung-tersipu-pada-2021/index.html>.