

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	12
2.1.Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 Kualitas Produk.....	12
2.1.2 Harga.....	18
2.1.3 Keputusan Pembelian.....	21
2.2 Penelitian yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berfikir	32
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.1 Sampel.....	35
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	36
3.3.1 Variabel Penelitian.....	36
3.3.2 Defenisi Operasional.....	36

3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5 Uji Instrumen Penelitian	42
3.5.1 Uji Validasi	42
3.5.1 Uji Reliabilitas	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Asumsi Klasik.....	43
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.6.3 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2 Struktur Organisasi Café Rifqi Jaya.....	50
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	51
4.2.1 Uji Validasi	51
4.2.2 Uji Reabilitas	53
4.3 Karakteristik Responden	55
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.3.2 Karakteristik Rsponden Berdasarkan Umur.....	56
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	57
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	60
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis (Parsial Uji t)	65
4.5.2 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F).....	67
4.5.3 Hasil Pengujian Kofisien Determinasi (R^2)	69
4.6 Hasil dan Pembahasan	70
4.6.1 Pengaruh Kualitas Produk (X1) terhadap Keputusan Pembelian (Y).....	70
4.6.2 Pengaruh Harga (X2) terhadap Keputusan Pembelian.....	71
4.6.3 Pengaruh Kualitas Produk (X1) dan Harga (X2) terhadap Keputusan	72
Pembelian (Y)	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan dan Saran	74
5.1.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

