

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *employee engagement* terhadap aktualisasi diri penyapu jalan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *employee engagement* terhadap kepuasan kerja penyapu jalan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara aktualisasi diri terhadap kepuasan kerja penyapu jalan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan

5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian terjadinya perputaran tenaga kerja (*Labour Turn Over*) dikarenakan beberapa faktor seperti : gaji yang diberikan kurang untuk memenuhi kebutuhan dan sering terlambat diberikan. Kemudian fasilitas yang digunakan mereka saat berkerja seperti sapu dan sekop kurang memadai yang mengakibatkan ketidakpuasan mereka dalam bekerja. Maka dari itu diharapkan kepada pemerintah, pihak Dinas Kebersihan dan Pertamanan serta pihak Kecamatan perlu

memperhatikan tingkat kepuasan penyapu jalan dengan tidak terlambat memberikan gaji dan ketika fasilitas yang mereka gunakan rusak, pihak Dinas Kebersihan dan Pertamanan atau Pihak Kecamatan menyediakan fasilitas yang memadai.

2. Agar terpenuhinya kebutuhan penyapu jalan perlu adanya evaluasi untuk bisa menentukan standart minimal kepuasan penyapu jalan sehingga bila itu tercapai yang diperlukan hanya menjaga agar karyawan untuk tetap setia bekerja pada suatu organisasi.
3. Supervisor atau orang yang mengawasi tata kerja penyapu jalan tersebut perlu memberikan pengarahan yang baik terhadap petugas penyapu jalan agar dapat tetap termotivasi dalam bekerja, memiliki semangat dalam bekerja dan bangga terhadap pekerjaannya. Dengan begitu penyapu jalan akan merasa diperhatikan dan apabila penyapu jalan tersebut merasa puas maka mereka akan menunjukkan kinerja terbaiknya untuk organisasi.
4. Untuk penyapu jalan, diharapkan agar selalu memberikan yang terbaik, semangat dalam bekerja, bertanggung jawab atas pekerjaan seperti datang tepat waktu, mengikuti petunjuk dan arahan dari pimpinan, berkomunikasi dengan baik sesama rekan kerja dan lain sebagainya agar tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik.
5. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber mengenai *employee engagement* dan aktualisasi diri agar dapat mengembangkan hasil dari penelitian ini dengan lebih baik lagi.