

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 11 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Kerangka Teoritis..... | 14 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja | 15 |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 16 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.1.3 | Indikator Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.1.2 | <i>Employee Engagement</i> | 22 |
| 2.1.2.1 | Prinsip-prinsip Dasar <i>Employee Engagement</i> | 23 |
| 2.1.2.2 | Tipe <i>Employee Engagement</i> | 25 |
| 2.1.2.3 | Indikator <i>Employee Engagement</i> | 26 |
| 2.1.3 | Aktualisasi Diri..... | 29 |
| 2.1.3.1 | Aspek-aspek Aktualisasi Diri..... | 30 |
| 2.1.3.2 | Indikator Aktualisasi Diri..... | 31 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir..... | 37 |
| 2.4 | Hipotesis..... | 40 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 41 |
| 3.1 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 41 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 41 |
| 3.3 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 42 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 51 |
| 4.1 | Deskripsi Data..... | 51 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan | 51 |
| 4.1.2 | Deskripsi Data Responden..... | 53 |
| 4.1.3 | Deskripsi Data Variabel Penelitian..... | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 Hasil Penelitian | 60 |
| 4.2.1 Hasil Uji Instrumen | 60 |
| 4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 4.2.3 Hasil Uji Hipotesis..... | 63 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 72 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 72 |
| 5.2 Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |

