

ABSTRAK

Rini Andriyani Sinaga, NIM. 7193510052. Pengaruh *Employee Engagement* dan Aktualisasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Penyapu Jalan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Employee Engagement* dan Aktualisasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyapu Jalan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Medan. Bentuk penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 160 orang dan sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yang berjumlah 160 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *total sampling*. Data pada penelitian ini dikumpulkan menggunakan instrument dengan skala likert pada alpha 0,646 untuk variabel *employee engagement*, alpha 0,704 untuk variabel aktualisasi diri dan alpha 0,747 untuk variabel kepuasan kerja. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan bantuan program SPSS 26.0 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif terhadap aktualisasi diri, *employee engagement* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan aktualisasi diri berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Aktualisasi Diri, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

Rini Andriyani Sinaga, NIM. 7193510052. The Effect of Employee Engagement and Self-Actualization on Job Satisfaction of Street Sweepers in the Sanitation and Landscaping Service of Medan City. Department of Management, Faculty of Economics, State University of Medan. 2023.

This study aims to determine the effect of Employee Engagement and Self-Actualization on Job Satisfaction of Employees of Street Sweepers in the Sanitation and Landscaping Service of Medan City. The form of this research is quantitative research. The population in this study amounted to 160 people and the sample used was the entire population, totaling 160 people. The sampling technique used in this study is total sampling. Data in this study were collected using an instrument with a Likert scale at alpha 0.646 for employee engagement variables, alpha 0.704 for self-actualization variables and alpha 0.747 for job satisfaction variables. The data analysis technique used in this research is path analysis using SPSS 26.0 for windows. The results showed that employee engagement has a positive effect on self-actualization, employee engagement has a positive effect on job satisfaction and self-actualization has a positive effect on job satisfaction.

Keywords: *Employee Engagement, Self-Actualization, Job Satisfaction.*

