

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Penelitian Bentuk-Bentuk Pelanggaran Prinsip	
Kesantunan	78
Lampiran 2. Hasil Penelitian Faktor Penyebab Pelanggaran Prinsip	
Kesantunan	92
Lampiran 3. Transkrip Rekaman Percakapan Pelanggan dan	
Pengemudi Ojek <i>Online</i> di Medan.....	102
Lampiran 4. Percakapan Pelanggan dan Pengemudi via <i>Chat</i> Aplikasi	
Ojek <i>Online</i> di Medan.....	117

