

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3 Batasan Masalah | 8 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II KERANGKA TEORETIS, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PERTANYAAN PENELITIAN | |
| 2.1 Kerangka Teoretis | 11 |
| 2.1.1 Pragmatik | 11 |
| 2.1.2 Aspek-Aspek Situasi Ujar | 12 |
| 2.1.3 Kesantunan Berbahasa..... | 14 |
| 2.1.4 Prinsip Kesantunan | 15 |
| 2.1.5 Ciri-Ciri Kesantunan Berbahasa | 21 |
| 2.1.6 Faktor Penyebab Pelanggaran Prinsip Kesantunan Berbahasa | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.7 Konteks | 27 |
| 2.2 Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.3 Pertanyaan Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 32 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 32 |
| 3.3 Sumber Data | 33 |
| 3.3.1 Data Primer | 33 |
| 3.3.2 Data Sekunder..... | 34 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 50 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 74 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | 78 |