

**PELANGGARAN PRINSIP KESANTUNAN DALAM
PERCAKAPAN PELANGGAN DAN PENGEMUDI OJEK
ONLINE DI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sastra**

OLEH :

**HOSEA ANDERSON SIRAIT
NIM 2173210010**



**JURUSAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2021**