

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Resiliensi	11
2.1.1 Pengertian Resiliensi.....	11
2.1.2 Indikator Resiliensi	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi.....	15
2.1.4 Fungsi Resiliensi	18
2.1.5 Pengembangan Resiliensi	19
2.2 Beban Kerja	20
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	20
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	21
2.3 Stres Kerja	22
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	22
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja	23
2.3.3 Indikator Stres Kerja	24
2.4 Penelitian Relevan	26
2.5 Kerangka Berpikir	33
2.6 Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Oprasional	35
3.3.1 Variabel Penelitian.....	35
3.3.2 Definisi Operasional	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.1 Tehnik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reabilitas.....	40
3.6 Tehnik Analisis Data	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.1.1 Uji Normalitas	41
3.6.1.2 Uji Multikolinieritas.....	41
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6.2 Uji Regresi Berganda.....	43
3.6.3 Uji Hipotesis	43
3.6.3.1 Uji T (Uji Parsial)	43
3.6.3.2 Uji F (Uji Stimultan)	44
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.1.1 Gambaran Umum PT Bina San Prima (BSP) Medan.....	46
4.1.1.2 Ruang Lingkup PT Bina San Prima (BSP) Medan ..	47
4.1.1.3 Visi Dan Misi	48
4.1.2 Deskripsi Responden.....	48
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	50
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	51
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Resiliensi Karyawan.....	52
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	53
4.1.4.1 Uji Validitas dan Realibitas Variabel Beban Kerja	53
4.1.4.2 Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Stress Kerja ...	54
4.1.4.3 Uji Validitas dan Realibitas Resiliensi Karyawan	55
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.5.1 Uji Normalitas	57
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas	59
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas	60

4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.7 Uji Hipotesis	62
4.1.7.1 Uji T (Parsial).....	62
4.1.7.2 Uji F (Simultan)	63
4.1.8 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	64
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Resiliensi Karyawan Di PT. Bina San Prima (BSP) Medan	65
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Resiliensi Karyawan Di PT. Bina San Prima (BSP) Medan	66
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Resiliensi Karyawan Di PT. Bina San Prima (BSP) Medan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

