

## ABSTRAK

**Pujer Elkana Surbakti. NIM 7193510034. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Resiliensi Karyawan Di PT. Bina San Prima (BSP) Medan. Skripsi, Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, 2023.**

Pada dasarnya Karakteristik yang terkandung di dalam resiliensi adalah sebagai berikut : Mempunyai kompetensi akademik dalam keadaan tertekan, Mampu bekerja dalam keadaan stres, Mempunyai kemampuan *coping*, Mempunyai kemampuan meminimalkan atau menghindari efek negatif dari peristiwa-peristiwa yang menyedihkan, menyakitkan (Menanti, dkk 2019:72). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap resiliensi karyawan. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan di PT. Bina San Prima (BSP) Medan yang berjumlah 52 orang. Tehnik pengumpulan data yaitu dengan observasi dan angket. Analisis pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linar berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap resiliensi karyawan, stres kerja berpengaruh terhadap resiliensi karyawan , beban kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap resiliensi karyawan di PT. Bina San Prima (BSP) Medan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja Dan Resiliensi Karyawan**

## ABSTRACT

**Pujer Elkana Surbakti. NIM 7193510034. Effect of Workload and Work Stress on Employee Resilience at PT. Bina San Prima (BSP) Medan. Thesis, Management Department, Management Study Program, Faculty of Economics, Medan State University, 2023.**

*Basically the characteristics contained in resilience are as follows: Having academic competence under pressure, Being able to work under stress, Having coping skills, Having the ability to minimize or avoid the negative effects of sad, painful events (Menanti, et al 2019: 72). The purpose of this study was to determine the effect of workload and work stress on employee resilience.*

*The population in this study are all employees at PT. Bina San Prima (BSP) Medan, totaling 52 people. Data collection techniques are by observation and questionnaires. The analysis in this study uses multiple linear regression analysis. The results showed that workload affects employee resilience, work stress affects employee resilience, workload and work stress affect employee resilience at PT. Bina San Prima (BSP) Medan.*

**Keywords: Workload, Work Stress and Employee Resilience.**

