

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| KATA PENGANTAR..... | i |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi masalah..... | 12 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 13 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS | 15 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 15 |
| 2.1.1 Kinerja..... | 15 |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja..... | 15 |
| 2.1.1.2 Tujuan Kinerja..... | 16 |
| 2.1.1.3 Aspek Penilaian Kinerja | 17 |
| 2.1.1.4 Manfaat Kinerja..... | 17 |
| 2.1.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 18 |
| 2.1.1.6 Indikator Kinerja | 20 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.2 | Disiplin Kerja | 21 |
| 2.1.2.1 | Pengertian Disiplin Kerja | 21 |
| 2.1.2.2 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 22 |
| 2.1.2.3 | Tujuan Disiplin Kerja | 23 |
| 2.1.2.4 | Bentuk – Bentuk Disiplin Kerja | 23 |
| 2.1.2.5 | Indikator Disiplin Kerja | 24 |
| 2.1.3 | Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Motivasi Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.2 | Bentuk – Bentuk Motivasi Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.3 | Tujuan Motivasi Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.4 | Indikator Motivasi Kerja | 28 |
| 2.2 | Penelitian Relevan | 29 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir | 32 |
| 2.4 | Hipotesis | 32 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 33 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 33 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 34 |
| 3.3 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 35 |
| 3.3.1 | Variabel (Y) Kinerja Karyawan | 35 |
| 3.3.2 | Variabel (X ₁) Disiplin Kerja..... | 36 |
| 3.3.3 | Variabel (X ₂) Motivasi Kerja | 37 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4.1 | Penelitian Lapangan | 37 |
| 3.4.2 | Studi Kepustakaan..... | 40 |
| 3.5 | Uji Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 40 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 42 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.6.1 | Uji Asumsi Klasik | 42 |
| 3.6.2 | Uji Normalitas | 42 |
| 3.6.3 | Uji Multikolinieritas | 42 |
| 3.6.4 | Uji Heterokedastisitas | 42 |
| 3.6.5 | Uji Autokorelasi | 43 |
| 3.6.6 | Analisis Regresi Berganda | 43 |
| 3.6.7 | Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>) | 44 |
| 3.6.8 | Uji Hipotesis..... | 45 |
| 3.6.8.1 | Uji Parsial (Uji t) | 45 |
| 3.6.8.2 | Uji Simultan (Uji F)..... | 46 |
| 3.6.8.3 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 48 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan PT. PLN ULP Medan Timur..... | 48 |
| 4.1.1 | Sejarah Perusahaan..... | 48 |
| 4.1.2 | Motto, Visi dan Misi | 50 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi Perusahaan..... | 52 |
| 4.1.4 | Makna Logo Perusahaan | 52 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 53 |
| 4.2.1 | Identifikasi Responden..... | 53 |
| 4.3 | Deskripsi Variabel Penelitian | 56 |
| 4.4 | Uji Instrumen Penelitian..... | 59 |
| 4.4.1 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 59 |
| 4.4.1.1 | Uji Validitas..... | 59 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 4.5.1 | Uji Normalitas | 62 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinearitas | 65 |
| 4.5.3 | Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4.5.4 | Uji Autokorelasi | 68 |
| 4.6 | Hasil Uji Analisis Regresi Berganda | 69 |
| 4.7 | Hasil Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>) | 70 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 4.8 | Hasil Pengujian Hipotesis | 72 |
| 4.8.1 | Hasil Uji Parsial (Uji T)..... | 72 |
| 4.8.2 | Uji Simultan (Uji-F) | 74 |
| 4.8.3 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 75 |
| 4.9 | Pembahasan | 76 |
| 4.9.1 | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 76 |
| 4.9.2 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 78 |
| 4.9.3 | Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 79 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 81 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 | Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 84 |
| LAMPIRAN..... | | 90 |



