

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan yang telah dijelaskan pada penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pengaruh Komunikasi (X_1), dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan yaitu :

1. Variabel Komunikasi (X_1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y) pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan. Dengan hasil tersebut maka H_1 diterima.
2. Variabel Disiplin Kerja (X_2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y) pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan. Dengan hasil tersebut maka H_2 diterima.
3. Variabel Komunikasi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y) pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan. Dengan hasil tersebut maka H_3 diterima.
4. Hasil kuesioner terendah variabel Komunikasi (X_1) pada pernyataan X1.8, variabel Disiplin Kerja (X_2) pada pernyataan X2.2, variabel Kinerja (Y) pada pernyataan Y.5.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi masukan sebagai berikut :

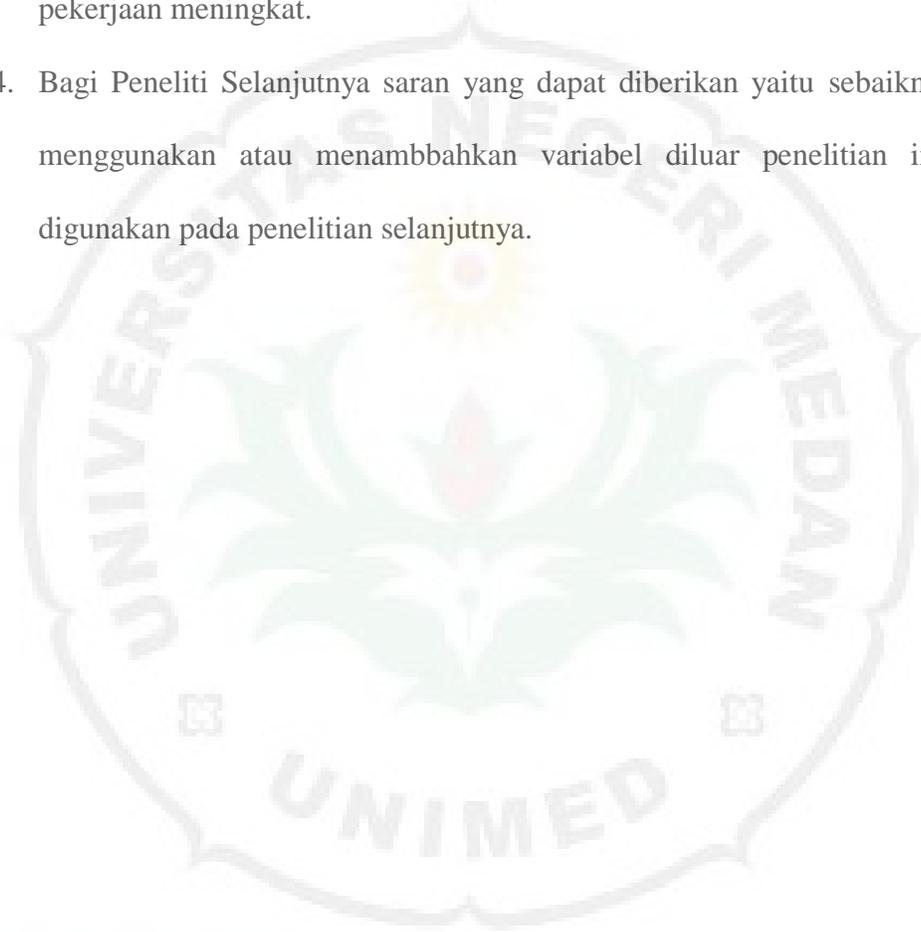
1. Berdasarkan penelitian mengenai variabel komunikasi yang terjadi pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan masih terjadi kendala pada komunikasi antar pegawai atau sesama rekan kerja maupun dengan pimpinan, komunikasi yang terkendala dapat diatasi dengan memperbaiki proses penyampaian informasi antara pengirim informasi dan penerima informasi. Faktor yang dapat mempengaruhi proses penyampaian informasi seperti keterampilan dalam mendengar dan membaca informasi, bersikap kondusif ketika penyampaian informasi, dan bahkan pengetahuan seorang pengirim dan penerima informasi sangat berpengaruh dalam menginterpretasikan ide atau pesan yang disampaikan. Saran yang dapat diterapkan seperti mengadakan pelatihan keterampilan komunikasi kepada sumber daya manusia yang ada di lingkungan Dinas Pariwisata, kemudian memastikan setiap anggota dapat memahami peran dan tanggung jawab dengan jelas, menerapkan komitmen komunikasi yang terbuka agar mencegah kebingungan dan tumpang tindih dalam tugas.
2. Berdasarkan penelitian mengenai variabel disiplin kerja yang terjadi pada pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan masih terdapat kendala pada variabel Frekuensi Kehadiran (Absensi) maka saran yang peneliti berikan yaitu

diperlukan penegakan aturan dan kebijakan oleh pimpinan, pengawasan oleh pimpinan seperti pemantauan kehadiran jika terdapat absensi yang tidak sah terlalu sering atau diluar batas toleransi pimpinan dapat memberikan teguran, mengadakan pelatihan manajemen konflik yang berguna dalam keterampilan untuk menangani konflik internal dengan cepat dan efektif agar masalah yang timbul tidak mengganggu disiplin kerja seorang pegawai. pengembangan budaya disiplin kerja dengan berkolaborasi dan tanggung jawab bersama dalam pencapaian target organisasi. Pemberian reward ,pimpinan harus siap memberikan penghargaan kepada pegawai yang mematuhi aturan dan kinerja tinggi, komunikasi yang efektif juga dapat memberikan penjelasan kepada pegawai tentang konsekuensi yang diterima jika terjadi pelanggaran.

3. Berdasarkan penelitian mengenai variabel Kinerja ditemukan masi rendahnya indikator kuantitas pegawai belum mampu menyelesaikan pekerjaan lebih banyak dari pegawai lain dan pada indikator hubungan antar pegawai komunikasi dengan pegawai lain belum mampu mempercepat penyelesaian pekerjaan. Hal tersebut dapat terjadi ketika pegawai merasa sudah cukup mengerjakan pekerjaannya dan melakukan pekerjaannya sendiri tanpa berkoordinasi dengan pegawai lain. Saran yang dapat peneliti berikan yaitu antar pegawai harus dapat menjaga hubungan baik dengan pegawai lainnya, bekerjasama antar pegawai dapat mempercepat proses pekerjaan dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Dengan saling

berkoordinasi maka pembagian pekerjaan menjadi jelas sehingga kuantitas pekerjaan meningkat.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya saran yang dapat diberikan yaitu sebaiknya untuk menggunakan atau menambahkan variabel diluar penelitian ini untuk digunakan pada penelitian selanjutnya.



THE
Character Building
UNIVERSITY