

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	15
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II	18
KAJIAN TEORI	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Kinerja.....	18
2.1.2 Komunikasi	27
2.1.3 Disiplin Kerja.....	36
2.2 Penelitian Relevan	43
2.3 Kerangka Berfikir	48
2.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	48
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	49

2.4 Hipotesis Penelitian	50
BAB III.....	51
METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel.....	52
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	53
3.3.1 Variabel Penelitian.....	53
3.3.2 Definisi Operasional	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Observasi.....	55
3.4.2 Wawancara.....	56
3.4.3 Studi Pustaka.....	56
3.4.4 Angket dan Kuisisioner	56
3.5 Uji Instrumen Penelitian	59
3.5.1 Uji Validitas	59
3.5.2 Uji Reliabilitas	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7 Uji Hipotesis	65
3.7.1 Uji T (Uji Parsial)	65
3.7.2 Uji F (Uji Simultan).....	66
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	67

BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
4.1.1.1 Sejarah Dinas Pariwisata Kota Medan	69
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pariwisata Kota Medan	72
4.1.1.3 Kedudukan, Tugas, Dan Fungsi	72
4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Medan	73
4.1.1.5 Tugas Bidang Pada Dinas Pariwisata Kota Medan	76
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	81
4.1.2.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.1.2.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia	82
4.1.2.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
4.1.2.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja	84
4.1.2.5 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Divisi	85
4.1.3 Uji Kualitas Instrumen	86
4.1.3.1 Uji Validitas	86
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	89
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	91
4.1.4.1 Uji Normalitas	91
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	94
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	95
4.1.5 Teknik Analisis Data	96
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	96
4.1.6 Uji Hipotesis	98
4.1.6.1 Uji T (Uji Parsial)	98
4.1.6.2 Uji F (Uji Simultan)	99
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	101
4.2 Pembahasan	101

4.2.1 Pengaruh Kounikasi (X_1) Terhadap Kinerja (Y) Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan	102
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kineja (Y) Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan	104
4.2.3 Pengaruh Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan.....	106
BAB V	108
KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	115

