

ABSTRAK

Najhan Ahmad Muttaqiy Lubis NIM: 7193210031. “Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan”. Skripsi, Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan. Sampel diambil dari pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan dengan menggunakan Teknik *Stratified Random Sampling* sebanyak 119 responden berdasarkan rumus *slovin*. Teknik pengumpulan data melalui kuisisioner atau angket yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis uji-t, uji-f, uji koefisien determinasi dengan menggunakan program *SPSS Versi 25.0 For Windows*. Hasil penelitian pada uji parsial menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pada Pegawai Dinas Pariwisata, dan Disiplin Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan. Pada uji simultan variabel Komunikasi dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Hasil penelitian melalui uji Determinasi *R-Square* (R^2) dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi, dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja pada Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan sebesar 64,9% serta sisanya yaitu 35,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja



ABSTRACT

Najhan Ahmad Muttaqiy Lubis NIM: 7193210031. “The Effect of Communication and Work Discipline on Employee Performance of the Medan City Tourism Office”. Thesis, Department of Management, Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Medan.

This study aims to determine the effect of communication and work discipline on the performance of employees of the Medan City Tourism Office. Samples were taken from employees of the Medan City Tourism Office using the Stratified Random Sampling technique as many as 119 respondents based on the Slovin formula. Data collection techniques through questionnaires or questionnaires that have been tested for validity and reliability. The data analysis method used in this research is validity and reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, t-test hypothesis test, f-test, determination coefficient test using SPSS Version 25.0 For Windows program. The results of the partial test showed that communication had a positive and significant effect on performance at the Tourism Office Employees, and work discipline had a positive and significant effect on performance at the Medan City Tourism Office Employees. In the simultaneous test, the variables of Communication and Work Discipline simultaneously have a positive and significant effect on Performance. The results of research through the R-Square Determination test (R²) can be concluded that the variables of Communication, and Work Discipline affect the Performance of the Medan City Tourism Office Employees by 64.9% and the remaining 35.1% is explained by other variables not contained in this study.

Keywords: Communication, Work Discipline, Performance

