

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan ini, menyimpulkan bahwa pengaruh kepercayaan nasabah dan kemudahan penggunaan aplikasi Sumut Mobile terhadap minat bertransaksi ulang menggunakan aplikasi Sumut Mobile (Studi Pada Bank Sumut Kantor Pusat Medan) :

1. Variabel kepercayaan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile, berdasarkan hal tersebut hipotesis pertama yang dirumuskan penulis dapat diterima.
2. Variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile, berdasarkan hal tersebut hipotesis kedua yang dirumuskan penulis dapat diterima.
3. Variabel Kepercayaan Nasabah dan Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile, berdasarkan hal tersebut hipotesis ketiga yang dirumuskan penulis dapat diterima.

4. Kemudian berdasarkan nilai R-Square yang diperoleh menunjukkan besaran persentase variabel independen mempengaruhi variabel dependen yaitu sebesar 58,0% sementara sisanya sebesar 42,0% ditentukan oleh variabel-variabel lain diluar model penelitian ini.



THE
Character Building
UNIVERSITY

1.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dan kesimpulan yang telah disebutkan diatas, peneliti memberikan beberapa saran untuk beberapa pihak, adalah sebagai berikut:

1. Bank Sumut diharapkan dapat memperhatikan fitur-fitur yang disediakan apakah sudah sesuai dengan kebutuhan nasabah, agar nasabah dapat menggunakan aplikasi Sumut Mobile secara berkelanjutan
2. Bank Sumut diharapkan dapat memberikan keamanan saat bertransaksi dan meminimalkan resiko dalam menggunakan aplikasi Sumut Mobile apalagi hal-hal yang berkaitan dengan data pribadi nasabah.
3. Bank Sumut diharapkan dapat menginformasikan secara berkala mengenai pembaharuan aplikasi maupun menginformasikan pada nasabah hal-hal yang dapat membahayakan data diri nasabah dalam penggunaan Sumut Mobile.
4. Bank Sumut diharapkan dapat memperhatikan kembali aspek kemudahan penggunaan Sumut Mobile diantaranya seperti proses pembelian pulsa yang gagal namun saldo tetap terpotong, aktivasi data yang tidak berfungsi, E-Wallet yang masih terbatas dan hal-hal lainnya.
5. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tentang pengaruh kepercayaan nasabah dan kemudahan penggunaan terhadap minat bertransaksi ulang sebaiknya menambahkan variabel lain seperti, risiko, manfaat, kenyamanan, maupun keamanan yang dapat meningkatkan minat bertransaksi ulang nasabah sehingga penelitian selanjutnya dapat lebih sempurna