

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Aplikasi <i>mobile banking</i> yang paling banyak digunakan.....	2
Gambar 1.1.2 Ancaman <i>Phising</i>	3
Gambar 1.1.3 Tampilan Aplikasi Sumut Mobile	6
Gambar 1.1.4 Keluhan Nasabah.....	7
Gambar 2.3.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1.1 Nilai-Nilai Perusahaan PT. Bank Sumut.....	57
Gambar 4.1.2 Logo Perusahaan PT. Bank Sumut.....	58
Gambar 4.3.1 <i>Normal P-Plot Of Regression Standardized Residual</i>	73
Gambar 4.3.2 Scatterplot Regresi Standar Residual	75

