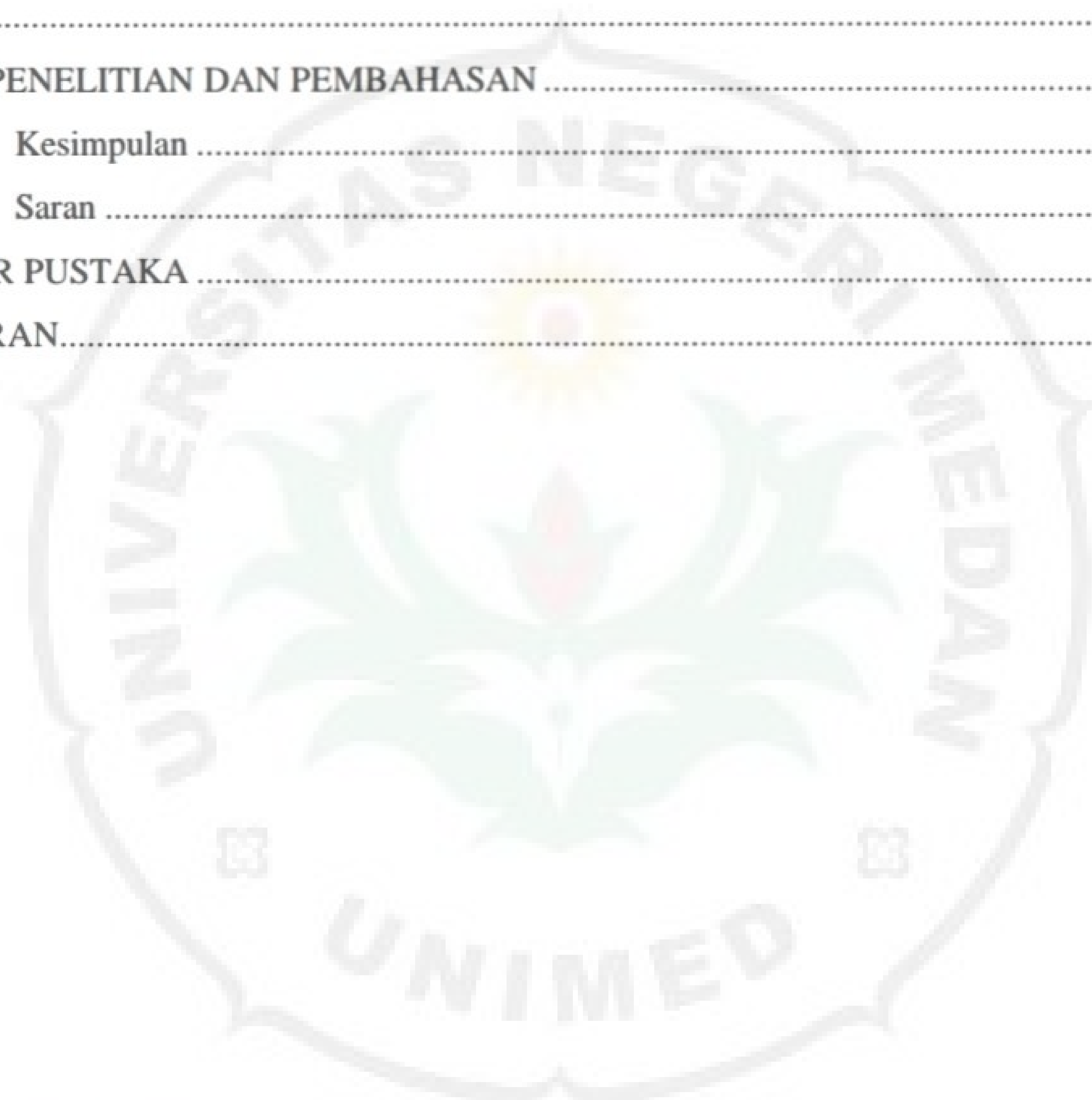


## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah .....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II .....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kerangka Teori.....	17
2.1.1 Minat Bertransaksi Ulang.....	17
1.1.2 Kepercayaan Nasabah .....	21
1.1.3 Kemudahan Penggunaan .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN .....	36
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel.....	36

3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	38
3.3.1	Variabel Penelitian .....	38
3.3.2	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Jenis Data .....	40
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5	Instrumen Penelitian.....	47
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	49
3.6.1	Uji Asumsi Klasik .....	49
3.6.2	Analisis Regresi Berganda.....	51
3.6.3	Uji Hipotesis.....	52
BAB IV	.....	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	55
4.1	Hasil Penelitian .....	55
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	55
4.2	Deskripsi data Penelitian .....	59
4.2.1	Identifikasi Responden .....	59
4.2.2	Tabulasi Data Penelitian.....	61
4.3	Analisis Data Penelitian .....	68
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
4.3.4	Uji Hipotesis.....	77
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1	Pengaruh Kepercayaan Nasabah Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile (Studi Pada Bank Sumut Kantor Pusat Medan). .....	81
4.4.2	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile (Studi Pada Bank Sumut Kantor Pusat Medan). .....	83

4.4.3 Pengaruh Kepercayaan Nasabah dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile (Studi Pada Bank Sumut Kantor Pusat Medan). .....	84
BAB V .....	86
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	86
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	92



THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY