

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alamini segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Nasabah dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Sumut Mobile Terhadap Minat Bertransaksi Ulang Menggunakan Aplikasi Sumut Mobile (Studi Pada Bank Sumut Kantor Pusat Medan)”**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai kesulitan-kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun berkat rahmat-Nya serta bantuan dari semua pihak dan usaha yang maksimal akhirnya skripsi ini dapat penulis selesaikan. Teristimewa penghargaan setinggi-tingginya penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, **Ayahanda Trianto** dan **Ibunda Rosmawati** yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang serta dukungan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya, semoga kalian berdua tetap berada dalam lindungan Allah SWT, doa terbaik selalu dipanjatkan oleh anak sulungmu ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof Indra Maipita, M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si. Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME. Selaku dosen pembimbing akademik penulis.
7. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi penulis, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah ibu berikan dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selalu meluangkan waktu disela kesibukan ibu. Terimakasih bu, semoga ibu selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada saya,serta seluruh pegawai fakultas ekonomi yang telah membantu peneliti baik selama pelaksanaan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pegawai dan nasabah PT.Bank Sumut yang telah membimbing, meluangkan waktu dan mengarahkan penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terkhusus untuk Bang Hafiz dan Kak Agnes yang sangat banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
10. Tak lupa saya berterimakasih kepada adik-adik saya tersayang, Abd.Rajak Triatma, Azizan Tri Ramadhan, Azka Septriyani, Khayla Almira Trisha.
11. Sahabat-sahabat saya tersayang Nurmina Anggita Matondang, Nurazizah dan Putri Dwi Yanti yang telah memberikan doa,semangat dan dukungan selama penulisan skripsi penulis.
12. Sahabat-sahabat terkasih dan seperjuangan saya Dia Ovitri Agustin, Rahmah Fazriyanti, Risna Anjani, Zahra Aulia Fitri yang selalu berjuang bersama-sama selama mengikuti perkuliahan, terimakasih sudah banyak mendengarkan keluh kesah penulis dan tetap setia menemani penulis dalam masa masa sulit penulis.

13. Sahabat saya terkasih, Andre Tobing orang yang penulis kenal sedari penulis duduk di bangku sekolah menengah atas, terimakasih sudah banyak membantu dan mendengarkan keluh kesah selama penulisan skripsi ini. Semoga sehat selalu dan bahagia selalu.
14. Teman-teman KKN Desa Pardugul Samosir, Adelia, Damelina, Linda, Nawitra, Jessica, Suryana, yang selalu memberikan semangat, hiburan dan dukungan kepada penulis.
15. Tak lupa saya berterimakasih kepada cili dan dedek, walaupun sekarang kalian sudah tidak ada di dunia ini. Terimakasih sudah pernah ada, di masa-masa sulit penyusunan skripsi ini kalian adalah salah satu penghilang lelah terbaik yang pernah ada.
16. Teman-teman Manajemen A 2019.
17. Semua pihak yang terlibat, terimakasih kepada orang-orang yang membantu penulisan selama penelitian ini yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk bantuan tenaga dan dukungan yang telah kalian berikan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Medan, Agustus 2023
Penulis



Nadilla Tri Anggraini
7193510009