

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	15
2.1.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.1.1.4 Indikator Kinerja.....	18
2.1.2 <i>Burnout</i>	20
2.1.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	20
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	22
2.1.2.3 Indikator <i>Burnout</i>	25
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.1.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.1.3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33

2.3 Kerangka Berpikir	44
2.3.1 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja	45
2.3.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja	45
2.4 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel	48
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.3.1 Variabel Penelitian	49
3.3.2 Definisi Operasional	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1 Observasi	52
3.4.2 Wawancara	52
3.4.3 Studi Pustaka	52
3.4.4 Kuesioner	52
3.5 Uji Instrumen Penelitian	55
3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Reliabilitas	56
3.6 Teknik Analisis Data	57
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	57
3.6.1.1 Uji Normalitas	57
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas	57
3.6.1.3 Uji Heterokedastisitas	58
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	59
3.7 Uji Hipotesis	60
3.7.1 Uji Signifikan Parsial (Uji-T)	60
3.7.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	61
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Haji Medan	63
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Umum Haji Medan	64
4.1.1.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Haji Medan	65
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	71
4.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	71
4.3.1 Uji Validitas	71
4.3.2 Uji Reliabilitas	74
4.4 Transformasi Skala Data Ordinal Menjadi Data Interval	76
4.5 Uji Asumsi Klasik	76
4.5.1 Uji Normalitas.....	76
4.5.2 Uji Multikolinearitas	79
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	80
4.6 Teknik Analisis Data	81
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.7 Uji Hipotesis.....	83
4.7.1 Uji T (Uji Parsial)	83
4.7.2 Uji F (Uji Simultan)	85
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	86
4.8 Pembahasan.....	87
4.8.1 Pengaruh <i>Burnout</i> (X_1) Terhadap Kinerja (Y) Perawat RSUD. Haji Medan	88
4.8.2 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_2) Terhadap Kinerja (Y) Perawat RSUD. Haji Medan	90
4.8.3 Pengaruh <i>Burnout</i> (X_1) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_2) Terhadap Kinerja (Y) Perawat RSUD. Haji Medan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	102