

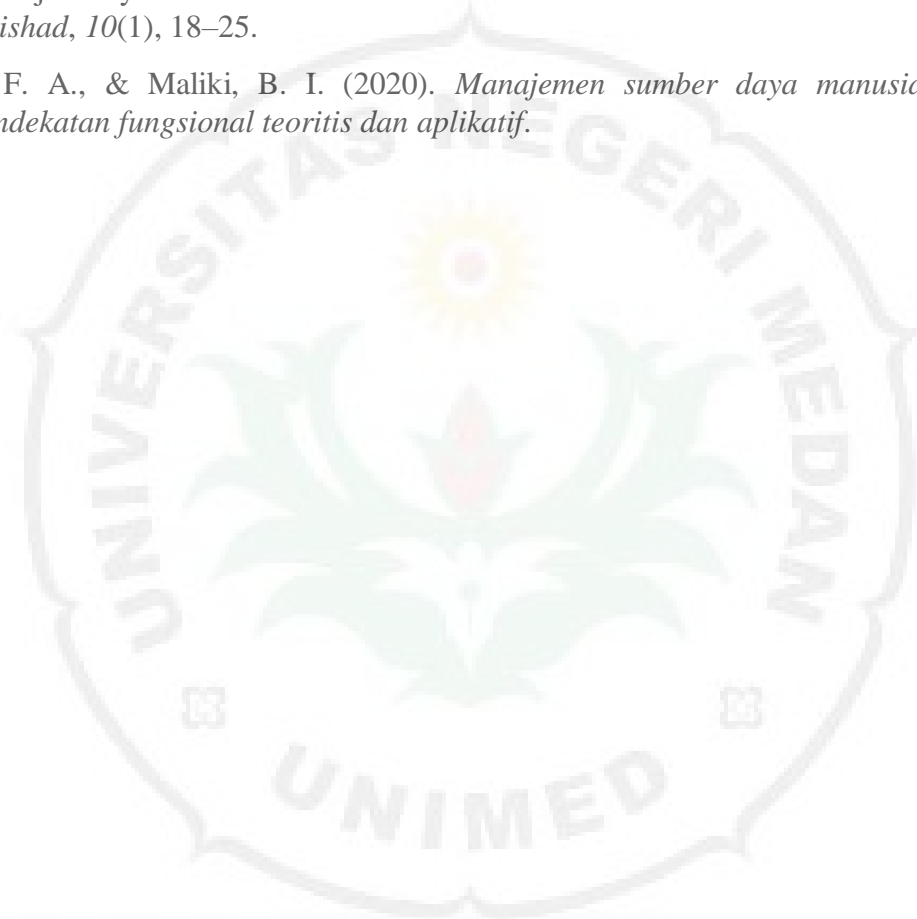
DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan emosional, dukungan sosial dan kecenderungan burnout. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 99–107.
- Akira, A., & Jatmika, D. (2017). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat di Rumah Sakit Ibu dan Anak “X” Di Bandung. *Psibernetika*, 8(1).
- Almaududi, S. (2019). Pengaruh kejenuhan kerja (burnout) terhadap kinerja karyawan bagian operator di pt pln (persero) unit pelaksana pengendalian pembangkit jambi unit layanan pusat listrik Payo Selincah. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 3(2), 193–201.
- Bakker, A. B., & Costa, P. L. (2014). Chronic job burnout and daily functioning: A theoretical analysis. *Burnout Research*, 1(3), 112–119.
- Bakotić, D. (2016). Relationship between job satisfaction and organisational performance. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 29(1), 118–130.
- Basu, E., Pradhan, R. K., & Tewari, H. R. (2017). Impact of organizational citizenship behavior on job performance in Indian healthcare industries: The mediating role of social capital. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 66(6), 780–796.
- Budiman, A. (2017). Analisis Pengaruh Work-Family Conflict, Burnout Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asri Medical Center Yogyakarta. *Skripsi. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah*.
- Chairina. R. (2019). *Analisi Manajemen Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Kinerja Perawat Rumah Sakit)*. Zifatama Jawa.
- Cohen, A., & Abedallah, M. (2015). The mediating role of burnout on the relationship of emotional intelligence and self-efficacy with OCB and performance. *Management Research Review*, 38(1), 2–28.
- Darto, M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris (the Role of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) in the Individual Performance Improvement in the Public Sector. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1).
- Dissi Viana Andani Putri. (2014). Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout pada Perawat (Studi Pada Rumah Sakit Karya Bhakti Kota Bogor). *Doctoral Dissertation, UNDIP: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 16.
- Eliyana, E. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3).

- Fajrina, N. N., Militina, T., & Achmad, G. N. (2020). Employee Performance in Pt Bpd Kaltim Kaltara Samarinda. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 4(01).
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro. Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 23(2), 1470.
- Grobler, A., & Grobler, S. (2019). Organisational initiated work-life balance practises to combat burnout: the mediating effect of work locus of control—Employing the meso paradigm across selected South African public and private sector organisations. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 8(5), 1–15.
- Hair Jr, J. F., Howard, M. C., & Nitzl, C. (2020). Assessing measurement model quality in PLS-SEM using confirmatory composite analysis. *Journal of Business Research*, 109, 101–110.
- Ibrahim, I. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Rganizational Citizenship Behaviord Dan Dampaknya Pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Anutapura & Rumah Sakit Undata Palu. *Katalogis*, 1(1).
- Iqbal, M. (2016). PENGARUH JOB BURNOUT DAN KEPUASAN KERJA MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan VIII Surabaya) Hendarto Rizki Nugroho Heru Susilo. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) | Vol*, 37(2).
- Justina, J., Tj, H. W., & Tecoalu, M. (2022). Employee Burnout dan Organizational Commitment terhadap Job Satisfaction dengan Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1204–1223.
- Kaswan. (2015). *Sikap kerja, dari teori dan implementasi sampai bukti*. Alfabeta.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Erlangga.
- Malino, D. S. D. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Burnout Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Niagawan*, 9(2), 94–101.
- Mathil, R. L. , & J. J. H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Salemba Empan Patria.
- McShane, S., & Von Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior. Eighth Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Meithiana, I., & Ansory, H. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Motivasi*. Indomedia pustaka.
- Muhdar, H. M. (2015). Organizational citizenship behavior perusahaan. *Gorontalo: Sultan Amai Press IAIN Sultan Amai Gorontalo*.
- Mukmin, S. (2015). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial

- terhadap Burnout Pustakawan di Kota Mataram. *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan Di Kota Mataram*, 3(2), 125–145.
- Naway, F. A. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Novelia, M., Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol, 38*.
- Nyoman Adinda Adnyaswari, & I Gusti Ayu Dewi Adnyani. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial Dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP Sanglah. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(5), 2474–2500.
- Permana, A. dkk. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Dosen di Universitas Bina Bangsa Fakultas Ekonomi dan Bisnis. *Jurnal JDM*, 2(1), 47–56.
- Pranogyo, A. et al. (2021). *Kinerja Karyawan (Teori Pengukuran Dan Implikasi)*. Feniks Media Sejahtera.
- Rismawati, S. E., & Mattalata, S. E. (2018). *Evaluasi Kinerja: Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan (Vol. 1)*. Celebes Media Perkasa.
- Rizal, F. , & P. B. A. (2021). Pengaruh Job Burnout dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat RSUD. Prembun). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putra Bangsa*.
- Robbins, S. , & J. T. (2018). *Perilaku Organisasi (16th ed.)*. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- SerdarBozkurt YaseminBal, A. (2016). Determining the Effect of Job Burnout on Life Satisfaction: An Empirical Research for Turkey. *Journal*, 31, 83–94.
- Sugianingrat, I. A. P. W., Yasa, N. N. K., SE, M. S., & Sintaasih, D. K. (2021). *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behavior*. Media Sains Indonesia.
- Sugiyono, S. (2016). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D. *Bandung: Alfabeta*.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan (studi di: PT. Taspem (Persero) kantor cabang Cirebon). *LOGIKA Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon*, 19(1), 42–50.
- Tarjo. (2021). *Metode Penelitian Administrasi (R. N. Andari, Ed.)*. Syiah Kuala University Press

- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan.*
- Triandani, S. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru. *Jurnal Al-Iqtishad*, 10(1), 18–25.
- Yusuf, F. A., & Maliki, B. I. (2020). *Manajemen sumber daya manusia: suatu pendekatan fungsional teoritis dan aplikatif.*



THE
Character Building
UNIVERSITY