

ABSTRACT

Muhammad Adrianda, NIM 7191220013, *The Influence of Information Technology Quality, Information Quality, and User Competence on the Quality of Accounting Information Systems in the Tebing Tinggi City Government Department (OPD). Thesis, Department of Accounting, Faculty of Economics, Accounting Study Program, Universitas Negeri Medan, 2023.*

The research stems from prior studies at the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKPD) of Tebing Tinggi City, revealing deficiencies in accurately identifying financial data, delays in data submission from Regional Working Units (OPD) to the treasurer, and infrequent updates in the SIMDA application within 24 hours. Observations of various OPDs in Tebing Tinggi City show that the SIMDA application falls short of expected quality standards, indicating ineffectiveness, inefficiency, unreliability, and suboptimal integration. This study aims to examine the influence of information technology quality, information quality, and user competence on the accounting information system quality in Tebing Tinggi City's OPDs.

The research involves all employees/civil servants in 38 OPDs in Tebing Tinggi City, with 70 respondents selected through purposive sampling. Validity tests using Pearson's Product Moment Correlation and reliability tests using Cronbach's Alpha indicated that all questionnaire items were valid and reliable. Data analysis, including multiple linear regression, T-tests, F-tests, showed that information technology quality and information quality significantly influence the accounting information system quality (significance value < 0.05). However, the user competence variable lacks a significant positive effect (significance value > 0.05). Simultaneously, all three variables significantly influence the accounting information system quality.

The research concludes that information technology quality and information quality contribute positively to the accounting information system quality, while user competence lacks a significant positive effect. The coefficient of determination analysis indicates that 71.6% of the variation can be explained by the variables under study, while 28.4% is influenced by other factors.

Keywords: *Quality of Accounting Information Systems, Information Technology Quality, Information Quality, User Competence*

ABSTRAK

Muhammad Adrianda, NIM 7191220013, Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi, Kualitas Informasi, dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada OPD Kota Tebing Tinggi. Skripsi, Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2023.

Permasalahan penelitian ini muncul dari penelitian sebelumnya di BPKPD Kota Tebing Tinggi, yang menunjukkan kekurangan dalam pengidentifikasian data keuangan, keterlambatan penyampaian data dari OPD kepada bendahara, dan kurangnya pembaruan data dalam aplikasi SIMDA secara tepat waktu. Observasi terhadap beberapa OPD di Kota Tebing Tinggi menunjukkan bahwa aplikasi SIMDA belum memenuhi standar kualitas yang diharapkan, menunjukkan ketidak efektifan, ketidak efisienan, ketidak andalan, dan kurangnya integrasi yang optimal. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kualitas teknologi informasi, kualitas informasi, dan kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di OPD Kota Tebing Tinggi.

Populasi penelitian melibatkan seluruh pegawai/ASN di 38 OPD Kota Tebing Tinggi, dengan sampel sebanyak 70 responden yang dipilih melalui metode purposive sampling. Uji validitas menggunakan Korelasi Product Moment dan uji reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha menunjukkan semua pertanyaan dalam kuesioner valid dan reliabel. Analisis data menggunakan regresi linear berganda, uji T, Uji F, dan hasil menunjukkan bahwa variabel kualitas teknologi informasi dan kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi (nilai signifikansi $< 0,05$). Namun, variabel kompetensi pengguna tidak berpengaruh positif signifikan (nilai signifikansi $> 0,05$). Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Kesimpulan penelitian adalah kualitas teknologi informasi dan informasi berkontribusi positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, sementara kompetensi pengguna tidak memberikan pengaruh positif signifikan. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa 71,6% variasi dapat dijelaskan oleh variabel yang diteliti, sementara 28,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Teknologi Informasi, Kualitas Informasi, Kompetensi Pengguna