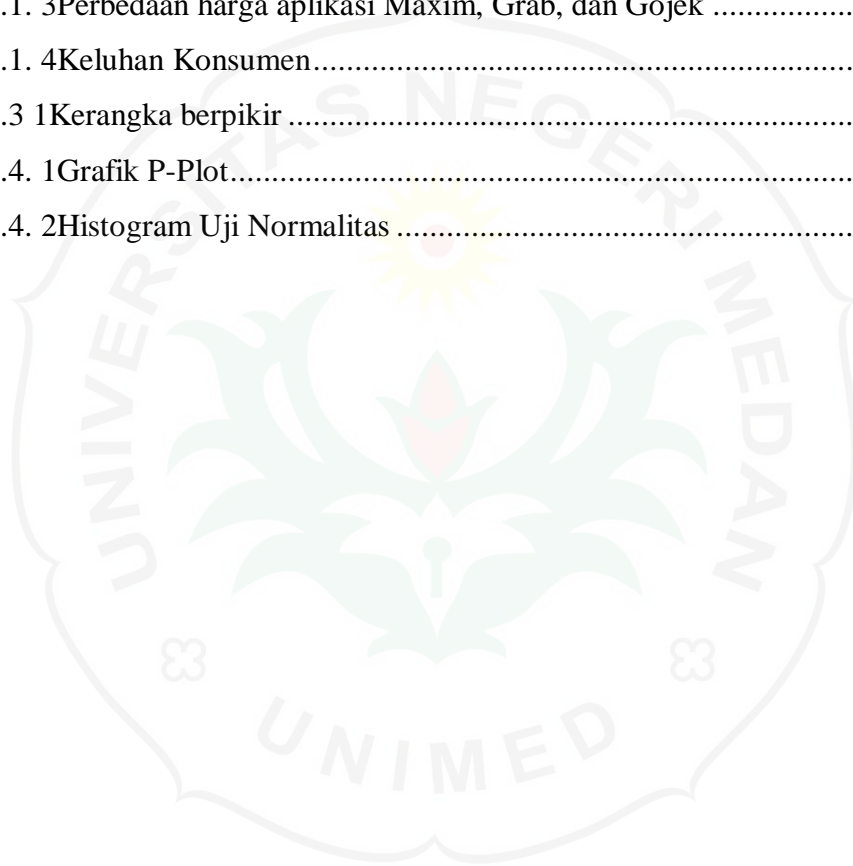


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. 1Komentar keluhan konsumen .....	3
Gambar 1.1. 2Grafik hasil survey INDEF.....	4
Gambar 1.1. 3Perbedaan harga aplikasi Maxim, Grab, dan Gojek .....	7
Gambar 1.1. 4Keluhan Konsumen.....	10
Gambar 2.3 1Kerangka berpikir .....	28
Gambar 4.4. 1Grafik P-Plot.....	58
Gambar 4.4. 2Histogram Uji Normalitas .....	59



*THE*  
*Character Building*  
UNIVERSITY