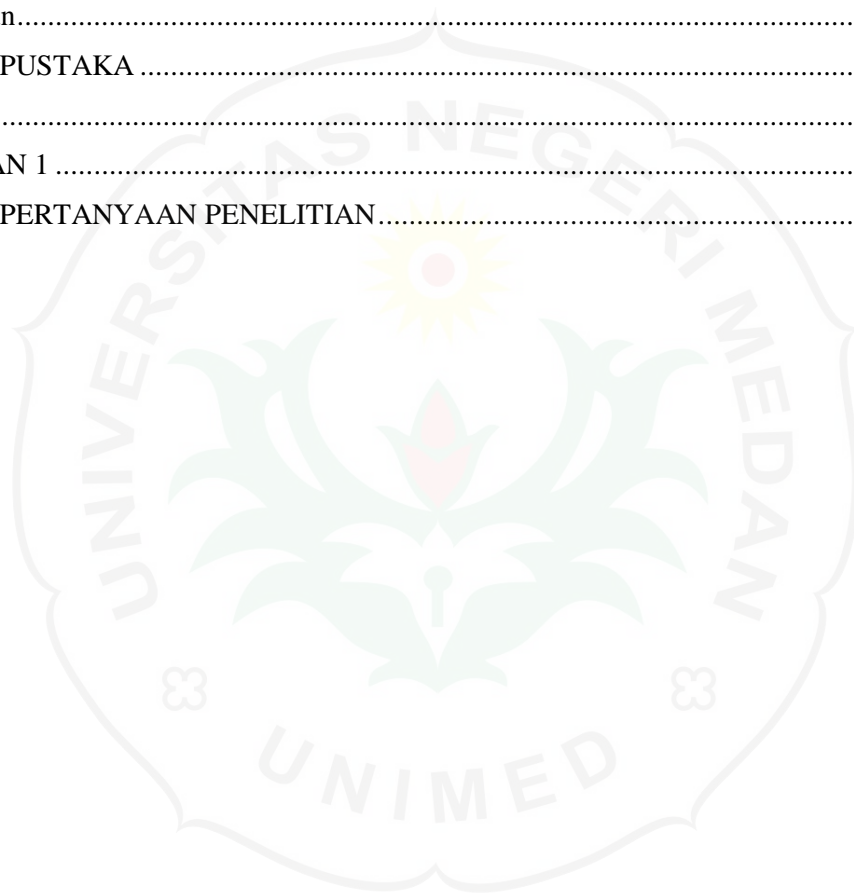


## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
PENDAHULUAN .....	2
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kerangka Teori.....	16
2.1.1 Minat Penggunaan Kembali .....	16
2.1.1.1 Pengertian Minat Penggunaan Kembali.....	16
2.1.1.3 Indikator Minat Penggunaan Kembali .....	18
2.1.2 Harga.....	19
2.1.2.1 Pengertian Harga.....	19
2.1.2.3 Indikator Harga.....	20
2.1.3 Kemudahan Penggunaan Aplikasi .....	21
2.1.3.1 Pengertian Kemudahan Penggunaan Aplikasi.....	21
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemudahan Penggunaan Aplikasi ....	22
2.1.3.3 Indikator Kemudahan Penggunaan Aplikasi .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Berpikir .....	27
BAB III .....	29
METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi .....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Jenis Data .....	34

3.4.1.1	Data Sekunder.....	34
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.2.1	Wawancara (interview).....	34
3.4.2.2	Studi Pustaka.....	35
3.4.2.3	Kuisisioner.....	35
3.5	Instrumen Penelitian.....	38
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	38
3.5.1.1	Uji Validitas.....	38
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	40
3.6.1.2	Uji Multikolinearitas.....	41
3.6.1.3	Uji Heteroskedastitas.....	41
3.6.2	Analisis Regresi Berganda.....	42
3.6.3	Uji Hipotesis.....	43
3.6.3.1	Uji Statistik t (Uji Parsial).....	43
3.6.3.2	Uji Statistik F (Uji Simultan).....	44
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	45
BAB IV	.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	48
4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Profil Perusahaan.....	48
4.2	Identitas Responden.....	50
4.3	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	52
4.4	Teknik Analisis Data.....	56
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	56
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas.....	59
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.4.3	Uji Hipotesis.....	63
4.4.3.1	Uji-t (Uji Parsial).....	63
4.4.3.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	66

4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	67
BAB V .....	71
KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
Lampiran .....	76
LAMPIRAN 1 .....	78
DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN .....	78



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY