

ABSTRACT

Lusianna Fransiska Simatupang, NIM. 7163220035, The Influence of Information Technology Sophistication, Top Management Support, User's Technical Capability on Accounting Information System Performance (Empirical Study on Regional Apparatus Organizations of Medan City Government).

The problem in this study is the lack of effectiveness, professional skills and ability to apply accounting tools that can affect the performance of accounting information systems in the Medan City Regional Apparatus Organization. The purpose of this study was to determine the effect of information technology sophistication, top management support, and technical capabilities of users on the performance of accounting information systems in Medan City Regional Apparatus Organizations.

The population of this study were 29 Regional Apparatus Organizations (OPD) in the Medan City Government area. The research sample is 60 respondents with the method Simple Random Sampling, with this type of quantitative research. The data used is primary data using a questionnaire. The independent variables used are the sophistication of information technology, top management support, and the user's technical ability and the dependent variable is the performance of the accounting information system. This study used multiple linear regression analysis techniques using the SPSS statistical test tool.

Based on the results of this study partially and simultaneously indicate that the variables of information technology sophistication, top management support, and user technical ability have a significant effect on the performance of accounting information systems. This is evidenced by the significant value of information technology sophistication (T test) of 0.031 or less than 0.05. The significance value of partial top management support (T-Test) is 0.025 or less than 0.05 and the significance value of the user's technical ability partially (T-Test) is 0.001 or less than 0.05. Then the significance value simultaneously (Test F) is 0.020, which is below 0.05. This means that these variables are able to influence the performance of the accounting information system in the Medan City Regional Apparatus Organization.

Keywords: Top Management Support, Information Technology Sophistication, User Technical Capability, Accounting Information System Performance

ABSTRAK

Lusianna Fransiska Simatupang, NIM. 7163220035, Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kota Medan).

Permasalahan dalam penelitian ini adalah kurangnya efektivitas, keterampilan yang profesional dan kemampuan dalam menerapkan perangkat akuntansi yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik pemakai terhadap kinerja system informasi akuntansi di Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan.

Populasi penelitian ini adalah 29 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di wilayah Pemerintah Kota Medan. Sampel penelitian sebanyak 60 responden dengan metode *Simple Random Sampling*, dengan jenis penelitian kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Variabel independen yang digunakan yaitu kecanggihan teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik pemakai serta variabel dependen yaitu kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat uji statistik SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian ini secara parsial dan simultan menunjukkan bahwa variabel kecanggihan teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi kecanggihan teknologi informasi (Uji T) sebesar 0,031 atau lebih kecil dari 0,05. Nilai signifikansi dari dukungan manajemen puncak secara parsial (Uji T) sebesar 0,025 atau lebih kecil dari 0,05 serta nilai signifikansi dari kemampuan teknik pemakai secara parsial (Uji T) sebesar 0,001 atau lebih kecil dari 0,05. Kemudian nilai signifikansi secara simultan (Uji F) sebesar 0,020 yaitu dibawah 0,05. Hal ini berarti variabel-variabel tersebut mampu mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di Organisasi Perangkat Daerah Kota Medan.

Kata kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi