

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa karena berkat kasih karunia-Nya yang begitu besar, sehingga skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Antrian Pada Teller Bank Mandiri KCP Medan Letda Sujono dengan Menggunakan Model Antrian *Multi Chanel Single Phase*" ini sampai pada tahap penyelesaian dengan baik. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) di Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan. Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan saran dari segala pihak dalam penulisannya. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM.,M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Prof. Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker Pangarapan Sinaga M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Program Studi Matematika.
5. Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan, petunjuk, serta nasehat sejak awal pembuatan skripsi ini
6. Bapak Dr. Elmanani Simamora, M.Si., Ibu Dr. Arnita, M.Si., dan Ibu Marlina Setia Sinaga, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan petunjuk, dorongan serta nasehat dalam ujian skripsi ini.
7. Ibu Chairunisah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Teristimewa kepada kedua Orang tua saya Bapak Benson Sitorus dan Ibu Ernawati Tampubolon yang telah mengarahkan Penulis dengan segala cinta kasih, doa, bimbingan dan motivasi baik dukungan moral dan dukungan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi
9. kakak saya Ester Sonia Sitorus dan Adik-adik saya atas dukungan penuh kepada Penulis
10. Semua Bou saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi

11. Amang boru Dolokdaribu beserta keluarga atas dukungan dan motivasi
12. Michael Robin Simanjuntak, Roberto Parujian Sitanggang, Julius Sihole, Amar Pilenon Sinaga, Rosalia Rusline Simanjuntak, Armando Simanjuntak, Supanjo Ginting, Syukur Iman Jaya Telaumbanua dan Agun Aritonang atas dukungannya.
13. Melva Manurung atas dukungan dan motivasinya
14. Teman-teman bimbingan skripsi dari Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si atas dukungannya.
15. Teman-teman PSM B 2018 atas dukungannya.
16. Pihak Bank Mandiri Letda Sujono atas kesediaan sebagai tempat penelitian
17. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan yang telah diberikan Bapak/Ibu serta saudara/i. Saran dan kritik yang dapat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, September 2023

Penulis



Lowis Fernando Sitorus

NIM. 4182230006

THE
Character Building
UNIVERSITY