

## DAFTAR PUSTAKA

- Bambang, W., (2016): Analisis Sistem Antrian, *Lampung: Duta Graha Solusi*, .
- Bronson, R., (1991): Teori dan Soal-Soal Operation Research, *PT Gelora Aksara Pratama*, .
- Daly, H. E., (1991): *Steady-state economics: with new essays*, Island press.
- Ginting, P. L., dan Rahardjo, S. T., (2013), Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus Pada Bank X Di Kota Semarang), PhD thesis, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Hardiyanti, R., (2013): Burnout ditinjau dari big five factors personality pada karyawan Kantor Pos Pusat Malang, *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, **1**(2), 343–360.
- Heizer, J., dan Rander, B., (2005), : Manajemen Operasi Buku 2 Edisi Ketujuh.
- Hillier, F., dan Lieberman, G., (2005): *Introduction to Operations Research*, MacGraw-Hill series in industrial engineering and management science, McGraw-Hill Higher Education.
- Lase, D., dan Mansyur, A., (2018): Implementasi sistem antrian untuk Optimalisasi pelayanan nasabah (Studi kasus: bank mandiri medan), *KARISMATIKA: Kumpulan Artikel Ilmiah, Informatika, Statistik, Matematika dan Aplikasi*, **6**(2).
- Marimin, A., dan Romdhoni, A. H., (2015): Perkembangan bank syariah di Indonesia, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, **1**(02).
- Mulyono, S., (2002): Riset Operasi, *Fakultas Ekonomi UI*, .
- Prawirosentono, S., (2005): Riset operasi dan ekonofisika, *Jakarta: PT. Bumi Aksara*, .
- Sari, N. P., Sugito, S., dan Warsito, B., (2017): Penerapan Teori Antrian Pada Pelayanan Teller Bank X Kantor Cabang Pembantu Puri Sentra Niaga, *Jurnal Gaussian*, **6**(1), 81–90.
- Siagian, P., (1987), : Penelitian Operasional: Teori dan Praktek, Jakarta.
- Stainton, R., (1983), : Operasional Riset dan Aplikasinya dalam Manajemen.
- Taha, H., (1976): *Operations Research: An Introduction*, Macmillan.