

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Sistem Antrian pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan Menggunakan Model Atrian *Multi Channel Single Phase*" dengan baik.

Dalam Penyusunan Skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Prof. Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si. selaku Ketua Program Studi Matematika.
5. Bapak Abil Mansyur, M.Si., selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta membimbing penulis juga dalam perkuliahan.
6. Ibu Dr. Faiz Ahyaningsih, M.Si., Ibu Dr. Arnita, M.Si., dan Ibu Chairunisah, M.Si., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis sejak awal perkuliahan.

8. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan sejak mengikuti perkuliahan.
9. Pegawai Perpustakaan Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan izin dan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Yang teristimewa kepada kedua Orang Tua terkasih Bapak Dohardo Siahaan dan Ibu Lirken Br Sitorus serta ketiga Adik penulis adinda Eliza Enjellia Siahaan, adinda Frederico Siahaan dan Alvino Ricardo Siahaan untuk kasih sayang, doa, serta dukungan terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana.
11. Yang teristimewa Keluarga Besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan terbaik kepada penulis.
12. Kepada Teman-teman keluarga besar Matematika Nondik A angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan, doa semangat, saran, dan membantu proses persiapan dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Liyanti Silaban, Mega Samosir, Millenia Nainggolan, Aliza Sianipar, Restina Silalahi, Nia Lumbantobing, Rifka Silitonga, Rohna Purba, Elisabet Hia, dan keluarga The WIX.
14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Medan, Juli 2023
Penulis



Okta Via Herawati Siahaan
NIM. 4181230008