

## DAFTAR PUSTAKA

- Anisa, S., Sugito., Suparti. (2015). Analisis Antrian Dalam Optimalisasi Sistem Pelayanan Kereta Api di Stasiun Purwosari dan Solo Balapan. *Jurnal Gaussian*. Vol 4. No 3. Hal:669-676.
- Alimudding, Suhartin., Shsan Muhammad. (2022). Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan UPTD Puskesmas Lakessi Parepare. *Journal of Matematics Learning Innovation*. Vol 1. No.2. 163-175.
- Arianda, Anggun Y .(2018). Analisis Pelayanan Nasabah Berdasarkan *Quening System* Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Teluk Betung Bandar Lampung.UIN.
- Botutihe, K., Sumarauwu, J., Dkk. (2018). Analisis Sistem Antrian *Teller* Guna Optimalisasi Pelayanan Pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) 46 Cabang Unit Kampus Manado. *Jurnal EMBA*. Vol 6. No 3. 1388-1397.
- Bronson, R. (1991). *Teori dan Soal – Soal Operation Research*, Erlangga. Jakarta.
- Bustani, H., Chang, H. (2005). *Fundamental Operation Research*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Gusferdiansyah, R., Roos, S, Nana. (2017). Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Pada Bank BRI Kantor Cabang Sumbawa). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*. Vol 14. No 3: 230–31.
- Hillier, F., Lieberman, G. (2001). *Introduction to Operations Research Seventh Edition*. New York. McGraw-Hill.
- Irzani. Astuti, A. (2012). Optimalisasi Kualitas Layanan Melalui Analisis Antrian Pada Pusat Pelayanan Mahasiswa Di Fakultas Tarbiyah IAIN Mataram. *Jurnal Beta*. Vol.5. No. 2 : 128.
- Listiyani, R., Linawati, L., Sasongko, L .(2019). Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrian Secara Analitik dan Simulasi. *Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), 9-17.
- Moh, M., Pasigai, A. Dkk. (2019). Analisis Penerapan Sistem Antrian Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK. Kantor Cabang Pembantu Unit Pallangga Kabupaten Gowa. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*. Vol 3. No 2. 31-47.
- Nicholson, W. (1994). *Teori Ekonomi Mikro Prinsip-prinsip Dasar Pengebangannya*. Jakarta.PT. Raja Grafindo Persada.

- Oktaviyanty, H., Dwi, N., Agoestanto.(2018). Optimasi Sistem Antrian Pada Pelayanan Servis Sepeda Motor Berdasarkan Model Tingkat Aspirasi Studi Kasus Bengkel AhasHandayani Motor (1706) Semarang.*Journal of Mathematics* 7(2).
- Ramadhan, J., Agus, F., Astuti, I. (2017). Simulasi Sistem Antrian Dengan Metode Multiple Channel Single Phase. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi* 2(1).
- Rangkuti, A.(2019). 7 Model Riset Operasi & Aplikasinya. Indonesia. Firstbox Media.
- Sharma, J. (2013). Operations Research : Theory and Applications. Delhi. Trinity Press.
- Sismetha, R., Aritonang, M., Khiftiani,M.(2017).Analisis Model Distribusi Jumlah Kedatangan dan Waktu Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Anugerah Bunda Khatulistiwa Pontianak. *Buletin Ilmiah Mat. Stat. dan Terapannya*. Vol 6 No 01. Hal:51-60.
- Susetyo, J., Nasution, S., Rohana. (2017).Analisis Antrian Multiple Channel untuk Kapasitas Terbatas.*Jurnal Ilmiah Teknik Industri* 5(3). Hal:191-199.
- Sya'diyah., Suryowati (2017).Analisis Sistem Antrian pada Pelayanan *Teller* di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kota Tegal.*jurnal Statistika Industri dan Komputasi* 2(1). Hal:12-20.
- Taha, H. (2017). Operations Research An Introduction Tenth Edition. Fayetteville. Pearson.
- Trianah, Lilik., Avianti, Ita. (2016). Analisis Sistem Antrian pada KCP Bank Bri Meester Jatinegara Jakarta Timur. *Jurnal Stei Ekonomi* 23(1). Hal:137-152.
- Yuliana, D., Sumijan, J. (2019). Model Antrian Multi Channel Single Phase Berdasarkan Pola Kedatangan Pasien untuk Pengambilan Obat di Apotik. *Jurnal Informasi dan Teknologi*.Vol 1. No 4. Hal:7-11.
- Yunair, K. (2017) <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/6343/5/BAB%20II.pdf> .(Diakses pada tanggal 10 Agustus)
- Labmi.(2020).<http://labmi.trunojoyo.ac.id/distribusipoisson/#:~:text=Ciri%2Dciri%20distribusi%20poisson%3A&text=Probabilitas%20hasil%20percobaan%20yang%20terjadi,diluar%20waktu%20atau%20daerah%20tersebut>. (Diakses pada 10 Agustus).