

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KERANGKA TEORI	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Kajian Pragmatik	12
2.1.1.1. Konteks sebagai Kajian Pragmatik.....	14
2.1.1.2. Kesantunan Berbahasa.....	17
2.1.2. Keterampilan Interpersonal.....	21
2.1.2.1 Pendukung Keterampilan Interpersonal	26
2.1.2.2 Faktor Menumbuhkan Komunikasi Interpersonal	28
2.1.2.3 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	30
2.1.2.4 Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	32
2.1.2.5 Kompetensi dan Kecakapan Komunikasi Interpersonal.....	33
2.1.3. Penggunaan Bahasa yang Efektif dalam Keterampilan Interpesona. 33	
2.1.4. Keterampilan Berbicara	35
2.1.4.1 Tujuan Berbicara.....	37
2.1.4.2 Hambatan dalam Keterampilan Berbicara	38
2.1.4.3 Komponen-Komponen Berbicara	39
2.1.4.4 Penilaian Pembelajaran Keterampilan Berbicara.	41
2.1.5 Bahan Bacaan	42

2.2	Kajian Terdahulu.....	46
2.3	Kerangka Konseptual	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		52
3.1.	Pendekatan dan Metode Penelitian	52
3.1.1	Pendekatan	52
3.1.2	Metode Penelitian.....	53
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.2.1	Lokasi.....	54
3.2.2	Waktu Penelitian	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Data dan Sumber Data.....	56
3.5	Teknik dan Instrument Pengumpulan Data.....	57
3.6	Prosedur Pengumpulan Data	59
3.7	Prosedur Analisis Data	60
3.8	Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	61
3.9	Desain Penelitian dan Desain Pembuatan Produk.....	62
3.9.1	Desain Penelitian.....	62
3.9.2	Disain Produk Penelitian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Hasil Penelitian Perangkat Pragmatik Mahasiswa Universitas Asahan Semester V Tahun Ajaran 2022/2023.....	66
4.1.1.1	Data Hasil Penelitian Perangkat Pragmatik Kalimat Mahasiswa dalam Bertanya.....	66
4.1.1.2	Data Perangkat Pragmatik Kalimat Mahasiswa dalam Menjawab Pertanyaan	68
4.1.1.3	Data Perangkat Pragmatik Kalimat Mahasiswa dalam Berargumentasi Mahasiswa dengan Dosen	70
4.1.1.4	Data Perangkat Pragmatik Kalimat Mahasiswa dalam Berargumentasi Mahasiswa dengan Mahasiswa.	73

4.1.1.5 Data Perangkat Pragmatik Kalimat Mahasiswa dalam Mengingat Dosen untuk Masuk Ke Kelas	75
4.1.1.6 Data Perangkat Pragmatik Kalimat Mahasiswa dalam Mengingat Dosen untuk Mengakhiri Pelajaran	77
4.1.2 Hasil Data Angket Interpersonal Mahasiswa Universitas Asahan	81
4.1.3 Hasil Data Penelitian Kemampuan Berbicara Mahasiswa Universitas Asahan	92
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Perangkat Pragmatik Saat Bertanya, Menjawab, dan Berargumentasi dalam Kegiatan Belajar Mengajar	101
4.2.2 Keterampilan Interpersonal Mahasiswa.....	114
4.2.3 Bahan Bacaan	118
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Simpulan.....	119
5.2 Implikasi.....	121
5.3 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	

