

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Importance Performance Analysis (IPA)	29
Gambar 3. 1. Prosedur kerja penelitian.....	37
Gambar 3. 2. Importance Performance Analysis (IPA).....	44
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi PT. Medan Bus Transport	49
Gambar 4. 2. Diagram Distribusi Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 3. Diagram Distribusi Usia Responden.....	53
Gambar 4. 4. Distribusi Diagram suku pada responden.....	54
Gambar 4. 5. Diagram Distribusi Perpindahan Moda.....	55
Gambar 4. 6. Diagram Intensitas Pengguna bus	56
Gambar 4. 7. Diagram Jarak yang ditempuh responden menuju Halte	57
Gambar 4. 8. Diagram Waktu Tunggu Responden Menunggu Bus Transmetro Deli	57
Gambar 4. 9. Grafik kuadrat analisis Metode IPA.....	63