

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Efektivitas.....	8
2.2. Ukuran Efektivitas.....	9
2.3. Transportasi.....	12
2.4. Permintaan Jasa Angkutan.....	16

THE Character Building UNIVERSITY

2.5. Trans Metro Deli (Bus Rapi Transit).....	17
2.6. Karakteristik Efektivitas Angkutan Umum	20
2.6.1. Akseibilitas.....	20
2.6.2. Kapasitas.....	22
2.6.3. Kelancaran dan Kecepatan.....	23
2.6.4. Kenyamanan.....	25
2.6.5. Keamanan.....	25
2.7. Importance Performance Analysis (IPA).....	26
2.8. Metode Lemeshow.....	30
2.9. Penelitian Sebelumnya.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2. Survei Pendahuluan	35
3.3. Metologi Penelitian.....	35
3.4. Prosedur Kerja Penelitian.....	36
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.6. Teknik Pengumpulan Data	39
3.7. Analisis Data.....	42
3.7.1. Uji Validasi	44



3.7.2. Uji Reliabilitas..... 46

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN 47

4.1. Gambaran Umum Bus Trans Metro Deli..... 47

4.2. Struktur Organisasi Perusahaan Bus Trans Metro Deli..... 48

4.3. Pengujian Persyaratan Statistik 49

4.3.1. Uji Validasi 49

4.3.2. Uji Reliabilitas..... 50

4.4. Hasil Penelitian..... 51

4.4.1. Karakteristik Pengguna Bus Trans Metro Deli 51

4.5. Indikator Efektivitas 56

4.5.1. Aksesibilitas 56

4.5.2. Kapasitas..... 58

4.5.3. Kelancaran dan Kecepatan 58

4.5.4. Kenyamanan 60

4.5.5. Keamanan..... 60

4.6. Rekapitulasi hasil analisis indikator Efektivitas 61

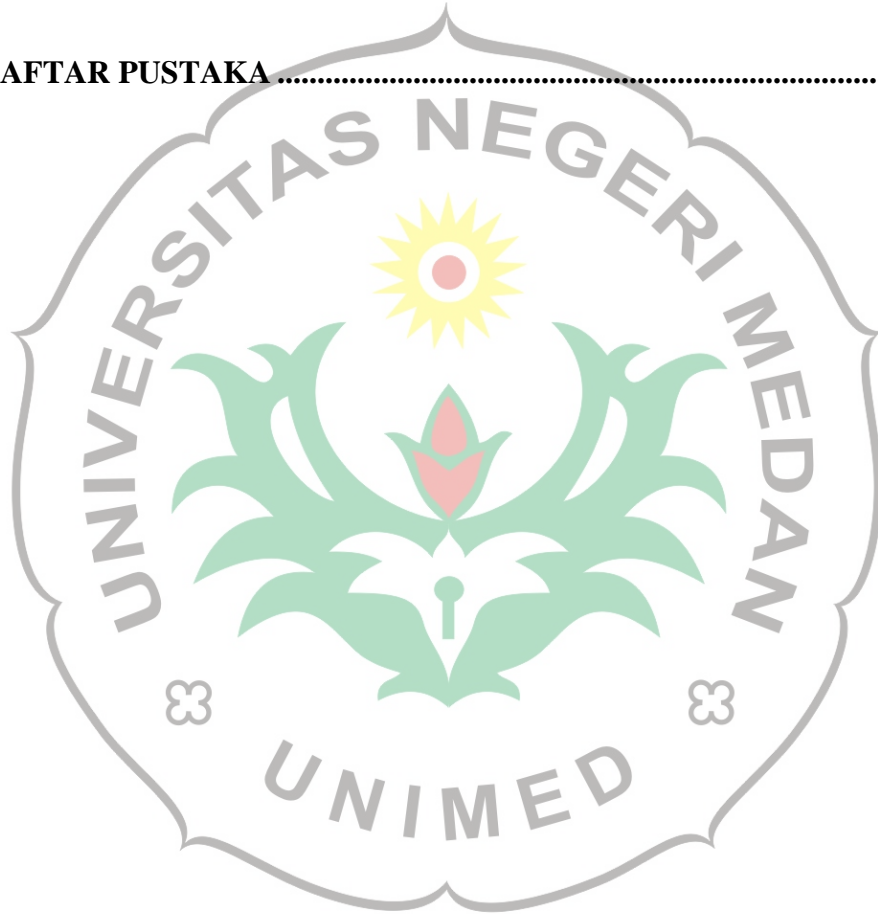
4.7. Persepsi Pengguna Terhadap Tingkat Kepuasan Menggunakan Metode IPA

..... 62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 67



5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70



THE *Character Building*
UNIVERSITY