

ABSTRAK

Indra Basuki. NIM 5173250014: Analisis Efektivitas Trans Metro Deli Sebagai Transportasi Publik Di Kota Medan (Studi Kasus: Lapangan Merdeka – Tembung). Skripsi. Fakultas Teknik – Universitas Negeri Medan. 2021

Efektifitas merupakan pencapaian kerja yang maksimal, artinya pencapaian target yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas dan waktu perjalanan, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap efektivitas pelayanan bus trans metro deli dengan metode *Importance Performance Analysis (IPA)*. Populasi penelitian ini adalah pengguna/penumpang bus trans metro deli sebanyak 100 responden, Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Probability Sampling*, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner untuk mengukur persepsi pengguna bus trans metro deli, selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan metode IPA. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa bus trans metro deli dapat dikatakan efektif untuk transportasi publik di kota medan, ini dapat dilihat dengan membandingkan pedoman efektivitas bus sesuai dengan standart yang berlaku dengan kondisi eksisting yang terjadi. Hasil penelitian ini secara keseluruhan untuk melihat keefektivas bus trans metro deli yang dilihat dari 4 indikator yaitu kapasitas, kelancaran dan kecepatan, keamanan, dan kenyamanan memiliki kinerja yang sudah baik menurut pengguna, meskipun pada kenyataannya masih ada beberapa item atribut yang memerlukan peningkatan dan harus tetap diprioritaskan perbaikannya, yakni terdapat pada kuadran A dimana indikator variabel pada kuadrat A ini adalah jarak yang ditempuh dari tempat tinggal menuju halte, waktu menunggu bus, kecepatan bergerak bus sesuai dengan standart.

Kata Kunci : Trans metro deli, Efektivitas, *Importance Performance Analysis (IPA)*.

THE
Character Building
UNIVERSITY

ABSTRACT

Indra Basuki. Student ID number 5173250014: Analysis of the Effectiveness of Trans Metro Deli as Public Transportation in Medan City (Case Study: Merdeka Square – Tembung). Thesis. Faculty of Engineering – State University of Medan. 2021.

Effectiveness is the achievement of maximum work, meaning the achievement of targets related to quality, quantity and travel time, this study aims to determine user perceptions of the effectiveness of trans metro deli bus services using the Importance Performance Analysis (IPA) method. The population of this study were 100 respondents/passengers of the transmetro deli bus. The sampling technique used was Probability Sampling, data collection was carried out using a questionnaire to measure the perceptions of transmetro deli bus users, then the data were analyzed using the IPA method. The results of this study conclude that the transmetro deli bus can be said to be effective for public transportation in the city of Medan, this can be seen by comparing the guidelines for the effectiveness of the bus in accordance with the standards that passed with the existing conditions. indicators, namely capacity, fluency and speed, security, and comfort, have good performance according to users, although in fact there are still several attribute items that require improvement and improvement must be prioritized, which is in quadrant A where the variable indicator in this A square is the distance traveled from the residence to the bus stop, the waiting time for the bus, the speed of the bus moving according to the standard.

Keywords: *Transmetro deli, Effectiveness, Importance Performance Analysis (IPA).*

THE
Character Building
UNIVERSITY