

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 1995, Manajemen Penelitian, Rineka Cipta, Jakarta.
- Alsa, Asmadi. 2004. Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif serta Kombinasinyadalam penelitian Psikologi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Adisasmita, Raharjo. 2011. Pembiayaan Pembangunan Daerah. Jakarta: Graha Ilmu
- Citra, Putu, Ni. (2011). *Analisis Tingkat Efektivitas Trans Sarbagita Sebagai Transportasi Publik Di Provinsi Bali*. Jurnal EP Unud 7 (11). 2490 – 2517.
- Currie Graham. (2006). *Bus Transit Oriented Development—Strengths and Challenges Relative to Rail*. Journal of Public Transportation vol 9 (4). 1-21.
- Danim, Sudarmawan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Bengkulu : PT Rineka Cipta.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, (2002), *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Diwilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*, Jakarta.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Johan, Holmgren. 2013. *An Analysis Of Tthe Determinants Of Local Public Transport Demand Focusing The Effect Of Income Change*. Journal of European Transport Research, 5(2), pp.101-107.
- Kamaluddin, Rustian. (2003). *Ekonomi Transportasi*. Cetakan Pertama. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kadir, Abdul. 2006. *Transportasi: Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional*. Jurnal Perencanaan & Pengembangan Wilayah WAHANA HIJAU Vol.1 (3). 121 – 130.
- Martilla, J., & James, J., 1977, *Importance-Performance Analysis*, Journal Of Marketing, 41(1):77-79.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen kinerja sektor public*. Yogyakarta: UPP AMPYKPN.
- Makmur. 2011. *Efektifitas Kebijakan Kelembagaan Pengawas*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Mesak, Iek. 2013. *Analisis Dampak Pembangunan Jalan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Rakyat di Pedalaman May Brat Provinsi Papua Barat (Studi Kasus di Distrik Ayamaru, Aitinyo, dan Aifat)*. Jurnal Ekonomi Kuantitatif Terapan, 6(1):h: 30- 40.

- Menteri Perhubungan Republik Indonesia, (1999), Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum, Jakarta.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia, (2012), *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*, Jakarta.
- Miro, Fidel. 2002. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Padang : Erlangga.
- Morlok, E. K., (1978), *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Rio, Bagus Firmansyah Al Rasyid. 2015. *Kualitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Perum Damri Unit Angkutan Bus Khusus Gresik-Bandara Juanda)*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, 3 (2), hal.97-106.
- Rahmani, Siti. Sasana Putra, Muhammad Karami. 2019. *Kajian Rute Layanan BRT Koridor Rajabasa – Panjang*. JRSDD 7 (1). 145 – 154.
- Sedarmayanti. 2004. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Manjar Maju.
- Simbolon, M.M. (2003). *Ekonomi Transportasi*. Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Siagian P. Sondang. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Susantoro, B., & Parikesit, D. (2004). *1-2-3 Langkah : Langkah Kecil yang Kita Lakukan Menuj Transportasi yang Berkelanjutan*. Majalah Transportasi Indonesia, 89-95.
- Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Jakarta : Penerbit Rineka Cipta,
- Supranto, Johannes, (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta..
- Supranto, J. 1997, *Statistik Teori dan Aplikasi*, PT Erlangga. Jakarta
- Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Stress, M. Richard. 1985. *Efektivitas organisasi*. Jakarta : Erlangga. Wulandari,
- Sugiarto, dkk. (2019). *Penerapan Metode Ipa (Importance Perfomance Analysis) Untuk Menganalisis Kepentingan Dan Kepuasan Penumpang Terhadap*

- Kualitas Pelayanan Bus Trans Koetaradja (Studi Kasus : Koridor I Keudah – Darussalam)*. Jurnal Arsip Rekayasa Sipil dan Perencanaan 2(2). 164 – 173.
- Tamin, Ofyar Z., (2000), *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Tamin, Z, Ofyar. 2018. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung : Penerbit ITB.
- Thomas, E. 2001. Bus Rapi Transit. Presentation at the Institute of Transportation Engineers Annual Meeting. Chicago, IL.
- Peter Samuel, (2001), “*Busway vs. rail Capacity : Separating Myth from Fact* “. Tool Roads Newsletter Number 56.
- Putri, Ananda, Tri, Reski. Sri Mariya. (2020). *Efektivitas Bus Trans Padang Sebagai Moda Transportasi Publik Di Kota Padang*. Jurnal Buana 4 (3). 570 – 586.
- Wright, L., 2005, *Sustainable Transport: A Sourcebook For Policy-Makers In Developing Cities*, Module 3b: Bus Rapid Transit, ITDP.
- Wulandari, Citra, Putu, Ni. I ketut Suidiana. 2018. *Analisis Tingkat Efektivitas Trans Sarbagita Sebagai Transportasi Publik Di Provinsi Bali*. E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana 7 (11). 2490 – 2517.
- Winarno, heru. Tb Ansor. 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada. Media Purna Engineering. Jurnal Manajemen Industri dan Logistik 1 (2). 147 – 160.