

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan, maka hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis indikator efektivitas yaitu:
 - a. Aksesibilitas didapat hasil efektif dengan nilai 80% pengguna menempuh jarak 500 – 1000 meter dan nilai 81% waktu tunggu pengguna 0 - 10 menit.
 - b. Kapasitas memiliki hasil tidak efektif dengan nilai 181 penumpang rata-rata per hari per kendaraan. Hal ini dimungkinkan terjadi karena pada saat penelitian dilakukan bersamaan dengan masa pandemi Covid-19.
 - c. Kelancaran dan kecepatan memiliki hasil efektif dengan nilai 31 – 43 km/jam.
 - d. Keamanan yang terdapat pada bus transmetro deli juga terpenuhi seperti adanya pendingin ruangan (ac) maupun terdapatnya tempat sampah pada bus.
 - e. Kenyamanan pada bus transmetro deli terbilang baik, terlebih lagi didalam bus transmetro deli sudah dilengkapi dengan kapasitas – kapasitas yang sudah memenuhi standart seperti adanya kaca film pada bus, dan adanya lampu penerangan pada saat malam hari, hal ini harus lebih ditingkatkan dan diperhatikan lagi agar penumpang selalu nyaman dalam menaiki bus transmetro deli.

Berdasarkan hasil diatas bus transmetro deli dapat dikatakan efektif untuk transportasi publik dikota medan, ini dapat dilihat dengan membandingkan pedoman efektifitas bus sesuai dengan standart yang berlalu dengan kondisi eksisting yang terjadi.

2. Tingkat kepuasan responden terhadap bus transmetro deli dengan Importance Performance Analisis (IPA)

Berdasarkan data dari hasil penelitian ini secara keseluruhan untuk melihat keefektivas bus transmetro deli dilihat dari 4 indikator yaitu kapasitas, kelancaran dan kecepatan, keamanan, dan kenyamanan memiliki kinerja yang sudah baik menurut pengguna, meskipun pada kenyataannya masih ada beberapa item atribut yang memerlukan peningkatan dan harus tetap diprioritaskan perbaikannya, yakni terdapat pada kuadran A dimana indikator variabel pada kuadrat A ini adalah jarak yang ditempuh dari tempat tinggal menuju halte, waktu menunggu bus, kecepatan bergerak bus sesuai dengan standart. Hal ini harus lebih diperhatikan lagi oleh pengelola bus Transmetro deli dan harus segera untuk diperbaiki agar pengguna pada bus transmetro deli merasa sangat senang dengan kinerja yang ada.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap transmetro deli sebagai transportasi publik dikota medan maka peneleliti menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk kenyamanan dan keamana didalam bus sudah baik dan semoga terus ditingkatkan.

2. Penelitian ini dilakukan pada masa pandemi Covid-19, untuk itu perlu penelitian lebih lanjut terutama pada masa normal.
3. Perlu dilakukan penelitian selanjutnya apabila tarif sudah ditetapkan.
4. Indikator variabel yang tidak sesuai akan menjadi bahan riset selanjutnya.



THE
Character Building
UNIVERSITY