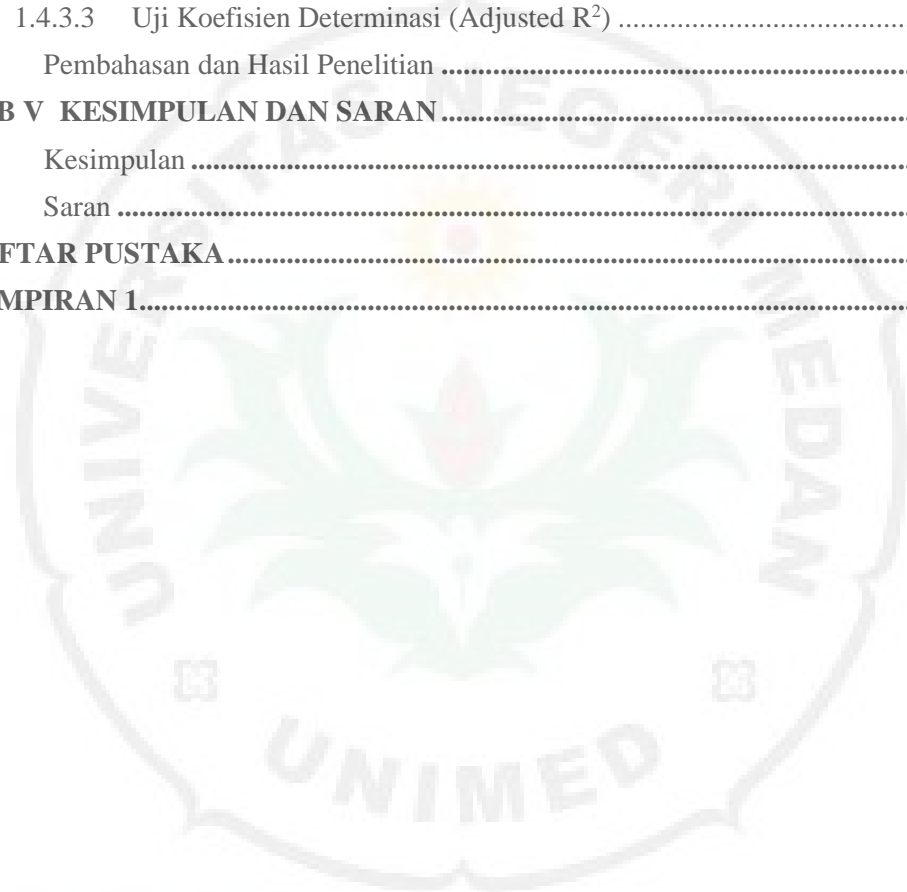


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Stres Kerja	12
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	12
2.1.1.2 Sumber - sumber Stres	14
2.1.1.3 Indikator stres kerja.....	15
2.1.2 <i>Psychological Capital</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Psychological Capital</i>	16
2.1.2.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Psychological Capital</i>	19
2.1.2.3 Indikator <i>Psychological Capital</i>	25
2.1.3 Kecerdasan Emosional	27
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	27
2.1.3.2 Faktor-faktor Kecerdasan Emosional.....	28
2.1.3.3 Indikator Kecerdasan Emosional	30
2.2 Penelitian Relevan	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41

3.2	Populasi dan Sampel	41
3.2.1	Populasi	41
3.2.2	Sampel	42
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.3.1	Variabel Penelitian	44
3.3.2	Definisi Operasional	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Sumber Data Penelitian	46
3.4.2	Observasi	46
3.4.3	Studi Pustaka	47
3.4.4	Wawancara	47
3.4.5	Kuisioner	47
3.5	Uji Instrumen Penelitian	49
3.5.1	Uji Validitas.....	49
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	50
3.6	Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	51
3.6.1.1	Uji Normalitas Data	51
3.6.1.2	Uji Multikolinearitas	52
3.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas	52
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
3.6.3	Model Penelitian.....	54
3.6.4	Uji Hipotesis	54
1.6.3.1	Uji – F (Pengujian Secara Simultan).....	54
1.6.3.2	Uji – t (Parsial).....	55
1.6.3.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Profil Perusahaan	57
4.2	Identitas Responden	62
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
4.4	Teknik Analisis Data.....	70
1.4.1	Uji Asumsi Klasik	70
1.4.1.1	Uji Normalitas.....	70
1.4.1.2	Uji Multikolinearitas	73
1.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	74

1.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
1.4.3 Uji Hipotesis.....	77
1.4.3.1 Uji-t (Uji Parsial)	77
1.4.3.2 Uji-F (Uji Simultan).....	79
1.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	80
4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN 1.....	95



THE
Character Building
 UNIVERSITY