

## KATA PENGANTAR

Tahun ke tahun, bulan ke bulan, minggu ke minggu, hari ke hari, pada akhirnya tibalah saatnya salah satu pekerjaan besar ini selesai. Sudah berapa emosional yang terbang, berapa kekecewaan yang terpendam, berapa keprihatinan yang tersimpan, berapa rasa bersalah terhitung, dan berapa harapan yang terenggam mengiringi hari-hari penulisan karya yang pertama ini. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa dan semesta raya terhadap segala proses yang dilalui dengan segala energi positifnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Psychological Capital* dan Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja di PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Medan.

Terkhusus karya skripsi ini, kupersembahkan kepada keluarga tercinta terutama Bapak Edison Sitorus, SH dan Ibu Ros Carolina, A.Md Hasibuan yang memberikan support, menyayangi, mendidikku, dan mendoakanku dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada adik-adikku Kartika Uli Sitorus dan Wahyudy Immanuel Sitorus yang menjadi teman dalam mewarnai hari dan menjadi salah satu untuk membangkitkan semangat penulis.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada orang-orang yang berpartisipasi dalam hidup saya dan telah membantu, memberikan cinta kasih, perhatian serta memberikan motivasi terhadap skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Bapak Armin Rahmansyah Nasution, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan saran, pengarahan, wawasan dan perbaikan dalam membangun dan penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang telah memberikan saran/masukan, kritik, pengetahuan, dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Hilma Harmen, SE.,M.BA, selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang telah memberikan saran/masukan, kritik, pengetahuan, dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Syahrizal Chalil, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang telah memberikan saran/masukan, kritik, pengetahuan, dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.
11. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi di prodi manajemen.
12. Abang Yudi yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi di Prodi Manajemen.
13. Seluruh Pimpinan dan Staff/Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Pusat di Medan yang telah memberikan tempat dan waktunya kepada penulis untuk penelitian skripsi.
14. Sahabat, teman seperjuangan, dan telah menjadi keluarga penulis yakni Christine Sari Y Siringoringo, Natasha Rame Simanullang, Oki Rahmawati, Oktaviani Oppusunggu, Sri Anggraini yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama dari awal semester hingga saat ini, mendengarkan segala

keluh kesah dan ketakutan yang sulit di mengerti, serta saling menghargai perbedaan yang ada.

15. Sahabat penulis atau Yoonwon Family yakni Stefany Doloksaribu, Natasya Christy Sirait, dan Natasya Isabel Siahaan yang memberikan support, pengalaman, pembelajaran serta saling bahu-membahu selama ini.
16. Teruntuk teman dekat, teman pelayanan guru sekolah minggu dan gereja penulis yakni Kak Naomi Silaban, Kak Elisa Siahaan, Natasya Siahaan, Risna Simanjuntak, Yessica Pangaribuan, Kak Dorkas Siagian, Jhonathan Aritonang, Daniel Tobing, Bang Natanael Tobing yang memberikan arahan, dukungan, masukkan, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat serta sukacita kepada penulis.
17. Teman Dekat penulis yakni Zefania Siahaan yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal menjadi mahasiswa baru hingga penyusunan skripsi ini.
18. Sahabat penulis Chingu-ya yakni Apfia Novrisa Malau, Lia Anggraini Gultom, dan Partina Oktaviana Pakpahan yang sama-sama berjuang mencapai impian, perkuliahan dan skripsi dan saling mendukung satu sama lain tanpa menjatuhkan.
19. Teman Satu Dosen Pembimbing penulis yakni Maria Siahaan, Nanda Daulay, dan Putri Manik yang saling membantu, mendoakan, dan mendukung satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
20. Teman-teman penulis selama duduk dibangku perkuliahan yang juga turut memberikan motivasi, semangat, dukungan dan menjadi orang yang setia untuk bertukar pikiran. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan di Kelas Manajemen A Angkatan 2019, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
21. Teman-teman penulis selama KKN yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
22. Teman Dekat Despacito Boemsa yang memberikan dukungan, semangat, dan kelucuan kepada penulis dari masa sekolah menengah atas hingga saat ini.

23. Teman Dekat Seven Ei yakni Dina Hutabarat, Debora Sarumaha, Hanna Marpaung, Johana Panjaitan, Mutiara Sitompul, dan Laura Marbun yang telah memberikan dukungan, hiburan, dan kelucuan kepada penulis pada masa sekolah menengah pertama hingga saat ini.
24. Teman penulis selama Kampus Mengajar Merdeka yakni Kak Nurhaliza yang memberikan support, masukan, tips, dan semangat kepada penulis.
25. Teruntuk semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
26. Last but not least, terima kasih kupersembahkan kepada diri sendiri untuk segala kerja keras, membangkitkan kembali rasa kepercayaan diri dan mental yang sempat terjatuh. Selalu menerapkan “another day, another lessons. Another human being, another nature and mindset.” Terima kasih untuk diri sendiri untuk tetap bertahan dan semoga terwujud impian dan misi untuk menemukan diri yang lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan pada skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran serta permohonan maaf kepada penulis untuk membangun perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis, dan pihak yang memerlukannya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya  
Medan, Agustus 2023



Ira Amanda Sitorus  
NIM. 7193510059