

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN *RESPONSIVENESS*  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SURURU  
*COFFEE AND CHILL* MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen

Oleh:

**ICHA MAULIDHA**  
**NIM : 7193510044**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2023**