

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. 1 Penggunaan Transportasi Online	7
Gambar 1.1. 2 Keluhan Konsumen.....	10
Gambar 1.1. 3 Gambar Aplikasi inDrive, Gojek dan Grab.....	11
Gambar 1.1. 4 Keluhan Konsumen.....	14
Gambar 2.3. 1 Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 4.4. 1 Grafik P-Plot	64
Gambar 4.4. 2 Uji Normalitas Model Histogram.....	65

THE
Character Building
UNIVERSITY