

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir	33
3.1	diagram Jalur Penelitian.....	44
4.1	Deskripsi Data Variabel Kualitas pelayanan (X1)	53
4.2	Deskripsi Data Variabel Loyalitas Pelanggan (X2)	54
4.3	Deskripsi Data Variabel <i>Customer Experience</i> (X3)	55
4.4	Histogram Uji Penelitian	60
4.5	Kurva PP-Plots	61
4.6	Diagram Jalur Penelitian	64
4.7	Koefisien Nilai Jalur	65

