

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Segala puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Shalawat beriringkan salam terlimpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Berkat Rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Customer Experience* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Alfamidi Di Jl. Bukit Tempurung Kecamatan Kota Kualasimpang” terselesaikan dengan baik. Penulisan Tugas Akhir Skripsi ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Terimakasih banyak orangtua tercinta Bapak Antonios dan Ibu Maidawarni atas segala doa, nasihat dan dukungan yang tiada henti-hentinya diberikan kepada penulis. Penulis tidak lupa juga untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak **Drs. Edison Sagala, MS** selaku Dosen Pembimbing, yang selalu memberikan masukan, saran, arahan dan motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada banyak pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan serta bimbingan selama proses menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini, oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M. Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bpak Prof. Indra Mapaita, M.Si.,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.

5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian Skripsi ini.
  6. Bapak Hebdra Saputra, S.E., M.Si dan Bapak Khafi Puddin S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian Skripsi ini.
  7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
  8. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
  9. Ibu Camat Kualasimpang, Kepala Toko serta Karyawan Alfamidi Kualasimpang yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
  10. Terimakasih kepada kakak dan Adik tercinta Mutiara Meilina Br. Sembiring dan Miftahul Izzati yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian Skripsi ini.
  11. Terimakasih teman terbaik saya Rini Andriyani Sinaga, Nur Amanah, Amelia dan seluruh teman-teman kelas B'19 Manajemen. Terimakasih atas setiap doa dan dukungan kalian.
  12. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan selama penulisan Skripsi ini.
- Dengan segala kekurangan dan kerendahan hati saya mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya. Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Medan, 16 Juni 2023

  
Fitrianti Mairalis