

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN YANG DIMEDIASI *CUSTOMER EXPERIENCE* PADA  
ALFAMIDI DI JL. BUKIT TEMPURUNG KECAMATAN KOTA  
KUALASIMPANG**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**FITRIANTI MAIDARLIS**

**NIM. 7193510039**



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2023**