

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kerangka Teoritis .....	16
2.1.1 Efektivitas Kerja.....	16
2.1.2 <i>Wildly Important Goal (WIG)</i> .....	20
2.1.3 <i>Lead Measure</i> .....	23
2.1.4 <i>Scoreboard</i> (Catatan Pencapaian pada Papan Score) .....	25
2.1.5 Irama Akuntabilitas .....	26
2.1.6 Pelatihan .....	28
2.2 Penelitian yang Relevan .....	33
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	41
2.4 Kerangka Pemikiran .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.2 Populasi dan Sampel.....	48
3.2.1 Populasi .....	48
3.2.2 Sampel .....	49
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	49
3.3.1 Variabel Penelitian.....	49
3.3.2 Defenisi Operasional.....	50

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5 Skala Pengukuran .....	56
3.6 Metode Analisis Data .....	58
3.6.1 Analisi Jalur (Path Analysis) .....	59
3.6.2 Analisis Partial Least Square .....	60
3.6.3 Model Pengukuran Outer Model .....	62
3.6.4 Model Struktural Inner Model .....	64
3.6.5 Uji Hipotesis .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.2 Analisis Deskriptif Responden .....	70
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel .....	72
4.1.4 Analisis Data.....	83
4.1.5 Evaluasi Model .....	89
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
4.2.1 Pengaruh <i>WIG</i> terhadap Efektivitas kerja karyawan.....	100
4.2.2 Pengaruh <i>Lead Measure</i> terhadap Efektivitas kerja karyawan.....	102
4.2.3 Pengaruh <i>Scoreboard</i> terhadap Efektivitas kerja karyawan .....	103
4.2.4 Pengaruh Irama Akuntabilitas terhadap Efektivitas kerja karyawan... ..	105
4.2.5 Pengaruh Pelatihan terhadap Efektivitas kerja karyawan .....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>