

ABSTRAK

Febrina Adriana, NIM 7193210013 “Pengaruh Penerapan 4 Discipline of Execution (4DX) dan Pelatihan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara”. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan 4 Discipline of Execution (4DX) dan Pelatihan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, dengan populasi seluruh karyawan tetap di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara sebagai objek yang berjumlah 60 orang. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan instrument berbentuk kuesioner dengan pemberian skor jawabannya menggunakan skala Likert dan diolah secara statistik menggunakan metode PLS-SEM (Partial Least Square – Structural Equation Modeling) dengan perangkat lunak SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Wildly Important Goal berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. Lead Measure berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. Scoreboard berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. Irama Akuntabilitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara. Pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara.

Kata Kunci : 4 Discipline of Execution (4DX), Pelatihan, Efektivitas Kerja

ABSTRACT

Febrina Adriana, NIM 7193210013 " The Effect of Implementing 4 Disciplines of Execution (4DX) and Training on the Work Effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan Employees in North Medan Branch". Department of Management, Faculty of Economics, Medan State University in 2023.

This research aims to determine the effect of implementing the 4 Disciplines of Execution (4DX) and Training on the Work Effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan employees, North Medan Branch. This research uses a quantitative research approach with a sampling technique using saturated sampling, with a population of all permanent employees at the North Medan Branch of BPJS Ketenagakerjaan as the object, totaling 60 people. The data collection technique for this research uses an instrument in the form of a questionnaire with the answers scored using a Likert scale and processed statistically using the PLS-SEM (Partial Least Square - Structural Equation Modeling) method with SmartPLS version 3.0 software. The research results show that the Wildly Important Goal has a positive and significant effect on the Work Effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan North Medan Branch Employees. Lead Measure has a positive and significant effect on the Work Effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan North Medan Branch Employees. The Scoreboard has a positive and significant effect on the Work Effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan North Medan Branch employees. The Accountability Rhythm has a positive and significant effect on the Work Effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan North Medan Branch Employees. Training has a positive and significant effect on the work effectiveness of BPJS Ketenagakerjaan North Medan Branch employees.

Keywords: 4 Disciplines of Execution (4DX), Training, Work Effectiveness