

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun skripsi ini berjudul **“PENGARUH PENERAPAN 4 *DISCIPLINE OF EXECUTION* (4DX) DAN PELATIHAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MEDAN UTARA”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan secara langsung ataupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segenap ketulusan hati, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada:

1. Yang sangat istimewa kedua orang tua saya Bapak Ismulyadi dan Ibu Nina Yuliana S.Pd orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memanjatkan doa, memberikan dukungan, fasilitas, kasih sayang, nasihat, inspirasi, dan menjadi sumber semangat yang luar biasa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Sehat selalu untuk Ayah & Mama yang saya anggap sebagai jantung dan

juga hati saya. Tetaplah memberikan pundak dan sandaran untuk melalui perjalanan panjang yang akan saya lalui.

2. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran yang telah diberikan. Menjadi salah satu dari anak bimbingan bapak merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukurkan. Terima kasih bapak, semoga jerih payah bapak terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
7. Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, Ibu Aprinawati, SE., MM, Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Dosen Penguji skripsi saya yang telah memberikan arahan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Dian Suziana selaku Kepala Bidang Umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Cabang Medan Utara yang telah membantu, memberikan kesempatan serta memberikan data untuk penelitian ini.
9. Adik kandung saya, Eka Aditia Syahputra dan Shifa Aqilla Putri yang telah

memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

10. Adillah Fiqri Simatupang sebagai partner spesial saya, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang telah menemani, meluangkan waktu, memberi dukungan, mendengarkan keluh kesah saya, menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat untuk terus maju untuk meraih impian saya. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Tetaplah kebersamai dan menemani sepanjang perjalanan saya nanti.

11. Sahabat terbaik saya, Muhammad Fauzi, Sindy Tamara Putri, Riko Setiawan yang telah memberikan semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah saya dan selalu ada untuk menemani saya.

12. Sahabat saya Aaliya Luthfiah Rauter, Novria Utami Br Pane, Mardiah Syahfitri, Fahresya Nuradinda Andi Putri, Tasya Ivanka Pratiwi, Cahya Laksana Kinanti, yang selalu mensupport dan mengajarkan banyak pengalaman serta telah mewarnai masa perkuliahan saya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan kedepannya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak.

Medan, 27 September 2023



Penulis