

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kerangka Teoritis	15
2.1.1 Kinerja karyawan	15
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.1.2 Indikator Kinerja.....	19
2.1.2 <i>Human Capital</i>	21
2.1.2.1 Indikator <i>Human Capital</i>	23
2.1.3 <i>Structural Capital</i>	26
2.1.3.1 Indikator <i>Structural Capital</i>	27

2.1.4 Kepuasan Kerja	29
2.1.4.1 Indikator Kepuasan Kerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.3.1 Pengaruh <i>human capital</i> terhadap <i>structural capital</i>	38
2.3.2 Pengaruh <i>human capital</i> terhadap kepuasan kerja.....	39
2.3.3 Pengaruh <i>human capital</i> terhadap kinerja karyawan.....	39
2.3.4 Pengaruh <i>structural capital</i> terhadap kepuasan kerja.....	40
2.3.5 Pengaruh <i>structural capital</i> terhadap kinerja karyawan	41
2.3.6 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	41
2.4 Hipotesis penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel	44
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.3.1 Variabel Penelitian.....	44
3.3.2 Definisi Operasional	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik analisis data	49
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.5.2 Analisis Deskriptif	51
3.5.3 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Deskripsi Data	54
4.1.1 Profil PT.BPR Duta Adiarta Medan	54

4.1.1.1 Sejarah Singkat	54
4.1.1.2 Visi dan Misi PT.BPR Duta Adiarta Medan.....	55
4.1.1.3 Uraian Tugas dan Tanggungjawab	56
4.1.2 Deskripsi Data berdasarkan Variabel Penelitian	59
4.1.2.1 Identifikasi Responden	59
4.1.2.2 Deskripsi Data Responden.....	60
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.2.1 Uji Validitas	68
4.2.2 Uji Reliabilitas	72
4.3 Analisis Data	73
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	73
4.3.1.2 Uji Homogenitas	74
4.4 Uji Hipotesis.....	75
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88