

ABSTRAK

Aulia Rahmadani Lubis, NIM.7183510041. Pengaruh Human capital, Structural capital dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan PT.BPR Duta Adiarta Medan. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *human capital*, *structural capital* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Duta Adiarta Medan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 67, dengan jumlah sampel 67 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *total sampling*. Data penelitian dikumpulkan menggunakan kuesioner. Dengan *Cronbach alpha* sebesar 0,734 untuk variabel *human capital*, 0,640 untuk variabel *structural capital*, 0,911 untuk variabel kepuasan kerja, dan 0,689 untuk variabel kinerja karyawan. Uji hipotesis penelitian menggunakan korelasi *rank spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara *human capital* terhadap *structural capital*;(2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara *human capital* terhadap kepuasan kerja;(3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara *human capital* terhadap kinerja karyawan;(4) Terdapat pengaruh yang signifikan antara *structural capital* terhadap kepuasan kerja; (5) Terdapat pengaruh yang signifikan antara *structural capital* terhadap kinerja karyawan; (6) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Human capital, Structural capital, Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Aulia Rahmadani Lubis, NIM.7183510041. Influence of Human capital, Structural capital and job satisfaction on employee performance PT.BPR Duta Adiarta Medan. Management Department Of The Faculty Of Economics, Medan State University 2023.

This study aims to determine the effect of human capital, structural capital and job satisfaction on employee performance at PT BPR Duta Adiarta Medan. The population in this study was 67, with a sample of 67 people. The sampling technique used in this study is total sampling. Research Data were collected using questionnaires. With Cronbach alpha of 0.734 for human capital variables, 0.640 for structural capital variables, 0.911 for job satisfaction variables, and 0.689 for employee performance variables. Hypothesis test using spearman rank correlation. The results showed that : (1) there is a significant influence of human capital on structural capital; (2) there is a significant influence of human capital on job satisfaction; (3) there is a significant influence of human capital on employee performance;(4) there is a significant influence of structural capital on job satisfaction; (5) there is a significant influence of structural capital on employee performance; (6) there is a significant effect of job satisfaction on employee performance.

Keywords : *Human capital, Structural capital, job satisfaction and employee performance.*